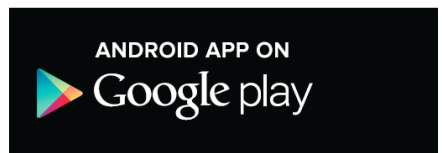
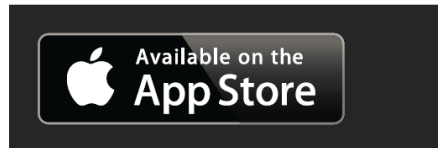


**The Renewable Solutions Provider  
Making a World of Difference**



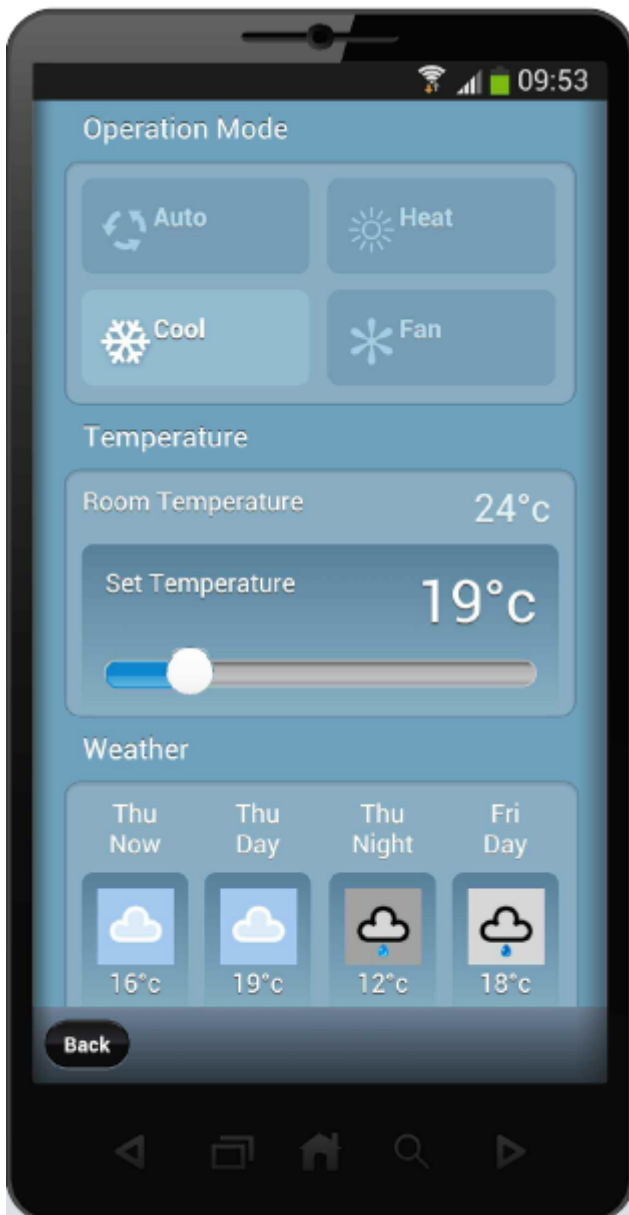
# MELCloud- palvelun käyttöopas



LIVING ENVIRONMENTAL SYSTEMS

Air Conditioning | Heating  
Ventilation | Controls





**Tervetuloa  
käyttämään  
MELCloud-  
palvelua, jonka  
avulla valvot  
Mitsubishi Electric  
-järjestelmiäsi  
nopeasti ja  
helposti.**

# Sisällys

MELCloud-palvelun esittely .....	Sivu 4
Asennus ja laitteisto .....	Sivu 6
MELCloud-palvelun kotisivu .....	Sivu 10
MELCloud-palvelun käyttö .....	Sivu 11
Rekisteröityminen .....	Sivu 15
Yleistä .....	Sivu 18
Hallinta .....	Sivu 19
Raportit .....	Sivu 26
Tuki .....	Sivu 27
Asetukset .....	Sivu 28
Tuetut laitteet/ohjelmistot .....	Sivu 33
Usein kysytyt kysymykset .....	Sivu 34
Käyttöehdot / Yksityisyydensuoja .....	Sivu 36
Yhdenmukaisuusvakuutus .....	Sivu 41

© Mitsubishi Electric Europe B.V., 2013.

MELCloud, Mitsubishi ja Mitsubishi Electric ovat Mitsubishi Electric Europe B.V.:n tavaramerkkejä.

Kolmansien osapuolien tuotteet ja tuotenimet saattavat olla omistajiensa tuotemerkkejä tai rekisteröityjä tuotemerkkejä.

Kaikki Palvelut ovat Mitsubishi Electric Europe B.V.:n Englannin toimipisteen tuottamia ja niihin sovelletaan kulloinkin voimassa olevia MELCloud:in käyttöehtoja.

Käyttöoppaassa määritetään Palveluiden laajuus ja se toimii myös palvelukuvauksena.

Mitsubishi Electric kehittää ja parantaa tuotteitaan ja niihin liittyviä palveluita jatkuvasti. Mitsubishi Electric pidättää oikeuden tehdä parannuksia Palveluihin ja muuttaa Palveluiden laajuutta. Mitsubishi Electric pyrkii tiedottamaan rekisteröityneitä käyttäjiään sähköpostitse tällaisista parannuksista ja muutoksista: lisätietoja oikeudestamme tiedottaa asiakkaitamme Palvelumuutoksista on annettu MELCloud-palvelun käyttöehdoissa. Mitsubishi Electric on pyrkinyt varmistamaan tämän käyttöoppaan virheettömyyden eikä vastaa mahdollisista virheistä MELCloud-palvelun käyttöehtojen sallimissa rajoissa.

Mitsubishi Electric voi päivittää käyttöopasta aika ajoin lähettämällä rekisteröidyille käyttäjille sähköpostia sekä verkkosivuillaan. Tämän käyttöoppaan ohjeet, kuvat, piirroksiset ja määrittelyt eivät muodosta toimitussopimuksellista kuvausta Mitsubishi Electric:in toimittamista Wi-Fi-käyttöliittymistä.

# MELCloud-palvelun esittely

## PC-tietokoneesi, tablettisi tai älypuhelimesi



MELCloud on uusi pilvipalveluratkaisu, jolla voidaan ohjata Mitsubishi Electricin ilmanvaihtojärjestelmiä Internetin välityksellä joko paikan päällä tai etänä tietokoneen, tabletin tai älypuhelimien kautta.

Etäohjaus onnistuu, kun sinulla on järjestelmään kytketty laite sekä Internet-yhteys laitteiston sijaintipaikassa – kotona, toimistossa tai jossakin muussa rakennuksessa – sekä Internet-yhteys tietokoneessa, tabletissa tai älypuhelimessa. Järjestelmää ohjataan helposti valitsemalla haluttu järjestelmä mobiililaitteesta, jolloin järjestelmä saa käyttäjän antamat käskyt MELCloud-palvelusta.

Järjestelmää voidaan niin haluttaessa ohjata myös lähietäisyydeltä tietokoneella, tabletilla tai älypuhelimella. Tällöin tulisi huomioida, että myös lähiohjaukseen vaaditaan Internet-yhteys, koska yhteysttä ei muodosteta suoraan reitittimen kautta.

**MELCloud-palvelu on kehitetty takaamaan paras mahdollinen yhteensopivuus PC-tietokoneiden, tablettien ja älypuhelimien kanssa tarkoitukseen suunniteltuihin sovelluksiin.**

 MELCloud-palvelu

 Ilmastointiyksikkö



## PC/tabletti/älypuhelin

MELCloud-palvelua voidaan käyttää suurimmalla osalla johtavien valmistajien uusimmista PC-tietokoneista, tableteista ja älypuhelimista. Sovellus tunnistaa käytössä olevan laitteen ja sovitaa näytön dynaamisesti sen mukaiseksi, jolloin näytön käyttöaste saadaan maksimoitua.

## Apple/Android/Windows/Blackberry

MELCloud-palvelu tukee kaikkien suurimpien matkapuhelinvalmistajien tuotteita tarjoamalla niille suunnattuja sovelluksia, joita voi ladata ilmaiseksi monista sovelluskaupoista. Jos laite ei tue sovelluksia, voidaan käyttää MELCloud-palvelun verkkosovellusta, joka toimii useimmissa laitteissa, joissa on käytössä Microsoftin, Googlen, Applen tai muiden uusien Internet-seläin.

## Etäohjaus

MELCloud-palvelun avulla voit hallita Mitsubishi Electric -järjestelmiäsi mistä tahansa Internet-yhteyden kautta. Palvelun ansiosta ilmastoinnin unohtaminen päälle poistuessasi kotoa tai lähtiessäsi lomalle ei enää ole ongelma.

## Lisätoiminnot

MELCloud-palvelu tarjoaa joitakin uusia toimintoja, kuten lokalisoitua säätiedot, jäätymisenesto, seitsemän päivän moniohjelmaitava ajastin sekä lomaila. Tulevaisuudessa toimintoja tulee vielä lisää.

## Käyttäjätuypit

MELCloud-palvelu on suunniteltu laajalle käyttäjäkunnalle yksittäisistä käyttäjistä, joilla on yksi ilmastointijärjestelmä yhdessä rakennuksessa, suurkäyttäjiiin, joilla on useita kiinteistöjä ja järjestelmiä valvottavanaan ja hallittavanaan. MELCloud tarjoaa moderniin asumiseen tarvittavat hallinta- ja käyttömahdollisuudet kaikille käyttäjille tarpeista riippumatta.



# Asennus ja laitteisto

(Mitsubishi Electric -ilmastointijärjestelmät)



## MELCloud-palvelun käyttämiseen tarvittavat laitteet

**Huomaa:** MELCloud-palvelua ei ole tarkoitettu itseasennettavaksi. Asennuksen viimeistelyssä tulisi aina käyttää alan ammattilaista sähköiskun ja vammojen välttämiseksi.

## Mitsubishi Electric -ilmastointijärjestelmät

MELCloud-palvelun käyttämiseen tarvitaan tietenkin yhteensopiva Mitsubishi Electric -järjestelmä. Lista yhteensopivista malleista on tämän käyttöohjeen kohdassa 11. Yhteensopivissa järjestelmissä tulee olla vapaa CN105-liitäntä, johon Mitsubishi Electric Wi-Fi -käyttöliittymä (MAC-557IF-E) voidaan liittää.

## Laajakaistapaketti

Palvelun käyttämiseen tarvitaan myös Internet-liittymä rakennuksessa, jossa Mitsubishi Electric -ilmastointijärjestelmä on. Laajakaistapaketissa ei saa olla datansiirron käyttörajoituksia tai datansiirtoon perustuvia lisämaksuja. Jos sellaisia kuitenkin on, käyttäjän tulisi ennen Wi-Fi-käyttöliittymän hankkimista varmistua siitä, aiheutuuko sen käytöstä lisämaksuja ja ovatko ne suuruudeltaan hyväksyttävissä.

## Liittymäpiste/Reititin (WPS)

Jos liittymäpisteesi/reitittimesi tukee WPS-yhteyttä, yhteys muodostetaan painamalla liittymäpisteen ja Wi-Fi-käyttöliittymän WPS-painikkeita peräjäälkeen. Jos liittymäpiste tai reititin ei tue WPS-yhteyttä, katso sivun 8 ohjeita.

## Mitsubishi Electric Wi-Fi -käyttöliittymä (MAC-557IF-E)

MELCloud-palvelun käyttämiseen tarvitaan maksullinen Wi-Fi-käyttöliittymä. Ota yhteys Mitsubishi Electric:in paikallisosastoon, myyntiedustajaan tai jälleenmyyjään saadaksesi lisätietoja käyttöliittymän hankinnasta.

## PC-tietokone, tabletti tai älypuhelin

MELCloud-palvelun käyttämiseen tarvitaan lisäksi tietokone, tabletti, älypuhelin tai jokin muu verkkopohjainen laite. Lista yhteensopivista laitteista on tämän käyttöohjeen kohdassa 11. Jos olet epävarma siitä, onko laitteesi yhteensopiva Wi-Fi-käyttöliittymän kanssa, ota yhteys Mitsubishi Electric:in paikallisosastoon tai myyntipisteeseen.

# Asennus ja laitteisto

(Kolmannen osapuolen reitittimet, jotka tukevat WPS-yhteyttä)



 WPS-painike

## Yleistä

**Huomaa:** MELCloud-palvelua ei ole tarkoitettu itseasennettavaksi. Asennuksen viimeistelyssä tulisi aina käyttää alan ammattilaista sähköiskun ja vammojen välttämiseksi.

### Tarkista reitittimen tekniset tiedot ennen ostoa

Kaikki reitittimet eivät sovellu MELCloud-palvelun käyttämiseen. Jos ei ole varma oman reitittimesi soveltuvuudesta, ota yhteys valmistajaan ennen kuin hankit Mitsubishi Electric Wi-Fi -käyttöliittymän (MAC-557IF-E).

### Onko reitittimessä WPS-nappula?

Jotta reitittimen pystyy yhdistämään Mitsubishi Electric Wi-Fi -käyttöliittymään, siinä tulee olla WPS-nappula. WPS-yhteyden luomiseksi kahden laitteen välillä tulee niiden WPS-nappuloita painaa peräjäälkeen.

### Tukeeko reititin WPA2-AES tai WPA2 Mixed -tiloja?

Reitittimen tulee myös tukea WPA2-AES tai WPA2 Mixed -protokollia. Tarkista asia reitittimen teknisistä tiedoista tai valmistajalta ja selvitä myös, miten tila valitaan.

### Mistä näkee, onko Wi-Fi-käyttöliittymän yhdistäminen onnistunut?

Jos asennus on suoritettu onnistuneesti, Wi-Fi-käyttöliittymän LED1 ja LED3 valot vilkkuvat noin viiden sekunnin välein. Jos valot eivät vilku, ota yhteys asennuksen tehneeseen henkilöön tai katso lisätietoja asennusoppaasta.

### Sisältyykö laajakaistapakettiin tiedonsiirron lisämaksuja?

Kannattaa tarkistaa, että yhteyden muodostamiseen käytetyssä laajakaistapakettissa on rajoittamaton tiedonsiirto ilman tiedonsiirron rajoituksia tai lisämaksuja.

### Onko Internet-yhteytesi hyvä?

Lopuksi tulisi arvioida laajakaistayhteyden laatu järjestelmän sijaintipaikassa, koska huono tai jatkuvasti katkeileva yhteys vaikeuttaa etäkäyttöä, jolloin laitteita ei pystytä hallitsemaan toivotulla tavalla MELCloud-palvelun välityksellä. Jos käytät edistyneempiä toimintoja kuten viikkoajastinta tai jäätyminenestoa, tulee huomioida, että ne toimivat oikein vain, jos järjestelmä pystyy pitämään yllä toimivan yhteyden MELCloud-palvelimeen.

# Asennus ja laitteisto

(Kolmannen osapuolen reitittimet – ei WPS-nappulaa ja muita ongelmatilanteita)



## Yleistä

**Huomaa:** MELCloud-palvelua ei ole tarkoitettu itseasennettavaksi. Asennuksen viimeistelyssä tulisi aina käyttää alan ammattilaista sähköiskun ja vammojen välttämiseksi.

## Yhteyden muodostaminen ei onnistu olemassa olevalla reitittimellä

Joissain tapauksissa käytössä oleva reititin ei ole yhteensopiva MELCloud-palvelun kanssa. Näin voi olla esimerkiksi siksi, ettei reititin tue WPS-yhteyttä tai WPA2-AES tai WPA2 Mixed -protokollia. Reititin voi myös olla yhdistettynä lukuisiin laitteisiin, joita ei haluta korvata ja yhdistää uudelleen, tai reitittimeen voi liittyä turvallisuusongelmia eikä olemassa olevan reitittimen asetuksia pystytä muuttamaan.

## Yhteys voidaan ehkä muodostaa toissijaisen reitittimen kautta

Yhdistäminen saattaa onnistua toissijaisen reitittimen kautta kuvan mukaisesti. Yhteyden muodostamisen pitäisi onnistua minkä tahansa olemassa olevan reitittimen LAN-portin kautta tavallista Ethernet-kaapelia (CAT5) käyttäen. Kuvassa on käytetty sattumanvaraisesti porttia 4.

Mitsubishi Electric ei pysty tarjoamaan teknistä tukea kaikille markkinoilla oleville reitittimille.

## Huomaa:

Kun halutaan muodostaa yhteys Wi-Fi-käyttöliittymään, painetaan ensin toissijaisen Edimax-reitittimen ja sitten Wi-Fi-käyttöliittymän WPS-painiketta.



# Asennus ja laitteisto

(Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymä (MAC-557IF-E))



## Yleistä Wi-Fi-käyttöliittymästä (MAC-557IF-E)

**Huomaa:** MELCloud-palvelua ei ole tarkoitettu itseasennettavaksi. Asennuksen viimeistelyssä tulisi aina käyttää alan ammattilaista sähköiskun ja vammojen välttämiseksi.

### WPS-painike

Yhdistääksesi Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän liittymäpisteeseen tai reitittimeen, paina kummankin laitteen WPS-painikkeita peräjäälkeen WPS-yhteyden luomiseksi.

### Nollauspainike

Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymässä on myös nollauspainike, jolla voidaan palauttaa laitteen tehdasasetukset. Tämän jälkeen yhteys voidaan luoda uudelleen liittymäpisteeseen tai reitittimeen. Katso lisätietoja erikseen saatavilla olevasta Wi-Fi-käyttöliittymän asennusoppaasta.

### LED1-3

Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymässä on kolme päällä oloa ja tilaa ilmaisevaa LED-valoa, joita voidaan käyttää yhteyden mahdollisten ongelmien selvittämiseen. Katso lisätietoja Wi-Fi-käyttöliittymän asennusoppaasta. Jos asennus on suoritettu loppuun onnistuneesti, LED1- ja LED3-valojen tulisi vilkkua noin viiden sekunnin välein.

### MAC-osoite/ID-numero

Järjestelmän rekisteröiminen MELCloud-palveluun vaatii MAC-osoitteen ja ID-numeron, jotka toimitetaan Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän mukana. Tietojen tulisi löytyä myös asennusoppaasta.

### Tärkeää

Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymä on suunniteltu viestintään Mitsubishi Electric MELCloud-palvelun kanssa.

Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän laiteohjelmiston luvaton käyttö ja jakelu on ehdottomasti kielletty. Käyttäjän katsotaan hyväksyneen tämän ehdon, kun hän käyttää Wi-Fi-käyttöliittymää.

Kolmannen osapuolen Wi-Fi-käyttöliittymiä ei voi yhdistää MELCloud-palveluun.

Mitsubishi Electric ei vastaa (i) järjestelmän tai tuotteen odotettua alemmasta suorituskyvystä; (ii) järjestelmän tai tuotteen virheestä; tai (iii) järjestelmien tai tuotteiden menetyksestä tai kärsimistä vahingoista, jotka aiheutuvat tai johtuvat kolmannen osapuolen Wi-Fi-käyttöliittymän tai kolmannen osapuolen Wi-Fi-palvelun käytöstä Mitsubishi Electric:in laitteiden kanssa.

MAC-557IF-E-käyttöliittymän yhdenmukaisuusvakuutus on tämän käyttöoppaan sivulla 38.

# MELCloud-palvelun kotisivu



**Lisätietoja MELCloud-palvelusta on palvelun kotisivuilla.**

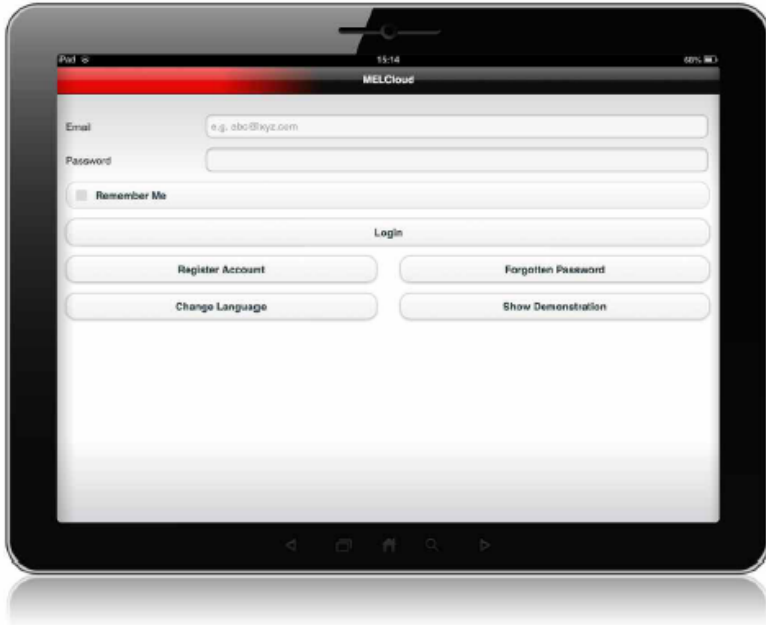


**[www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com)**

Kotisivuille on koottu uusimmat tiedot, oikeudellinen tiedote, tietosuojatiedote sekä paikallistuen ja muut yhteystiedot. Sivulla voi myös kirjautua sisään MELCloud-palvelun pääsovellukseen.

Kotisivujen tiedot ovat saatavilla lukuisilla eurooppalaisilla kielillä.

# Palvelun käyttäminen tabletilla tai älypuhelimella (App)



**MELCloud-sovellukset ovat ladattavissa ilmaiseksi alla luetelluista suurimmista sovelluskaupoista.**



## Tuetut laitteet

MELCloud-sovellus on saatavilla kaikkien suurimpien valmistajien mobiililaitteisiin (Samsung, Apple, Google ja Microsoft mukaan lukien Apple IOS-, Android- ja Windows 8 -laitteet). Tarkka lista tuetuista laitteista on tämän käyttöoppaan kohdassa 11.

## Lataaminen

MELCloud-sovellus on ladattavissa useista eri sovelluskaupoista. Sovellusta voi hakea hakukoneella sanalla "MELCloud" tai käyttää osoitteessa [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com) annettuja suoria latauslinkkejä. Sovellusten lataaminen ja käyttö on ilmaista.

## Rekisteröityminen

Jos käyttäjä haluaa käyttää sovellusta järjestelmänsä hallintaan, hänen tulee ensin rekisteröityä käyttäjäksi ja tämän jälkeen rekisteröidä myös järjestelmänsä. Tarkemmat käyttäjä- ja järjestelmärekisteröintiohjeet löytyvät tämän oppaan kohdasta 5.

## Sisäänkirjautuminen

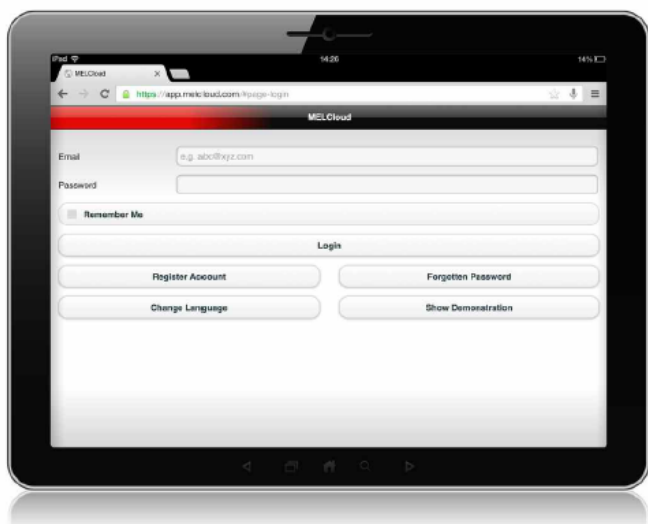
Käyttäjäksi rekisteröitymisen ja MELCloud-palvelun käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen järjestelmään pääsee rekisteröitymään rekisteröinnissä käytetyillä tunnuksilla.

## Uloskirjautuminen

MELCloud-sovelluksesta kirjaututaan ulos valitsemalla Asetukset ja sieltä Kirjautu ulos.



# Palvelun käyttäminen tabletilla tai älypuhelimella (Web)



Internet Explorer  
Google Chrome  
Safari  
Firefox

## Tuetut mobiililaitteet/verkkoselaimet

MELCloud-verkkosovellus on suunniteltu toimimaan Microsoftin Googlen ja Applen tuoreimmissa verkkoselaimissa sekä muiden uusimpien mobiililaitteiden mukana tulevissa verkkoselaimissa. Sovelluksen toiminta ja ulkonäkö voi vaihdella hieman selaimesta riippuen. Tämän oppaan kohdassa 11 on lista tuetuista selaimista.

## Rekisteröityminen

Jos käyttäjä haluaa käyttää sovellusta järjestelmänsä hallintaan, hänen tulee ensin rekisteröityä käyttäjäksi ja tämän jälkeen rekisteröidä myös järjestelmänsä. Tarkemmat käyttäjä- ja järjestelmärekisteröintiohjeet löytyvät tämän oppaan kohdasta 5.

## Sisäänkirjautuminen

Käyttäjäksi rekisteröitymisen jälkeen ja MELCloud-palvelun käyttöehtojen hyväksymisen jälkeen järjestelmään pääsee rekisteröitymään rekisteröinnissä käytetyillä tunnuksilla.

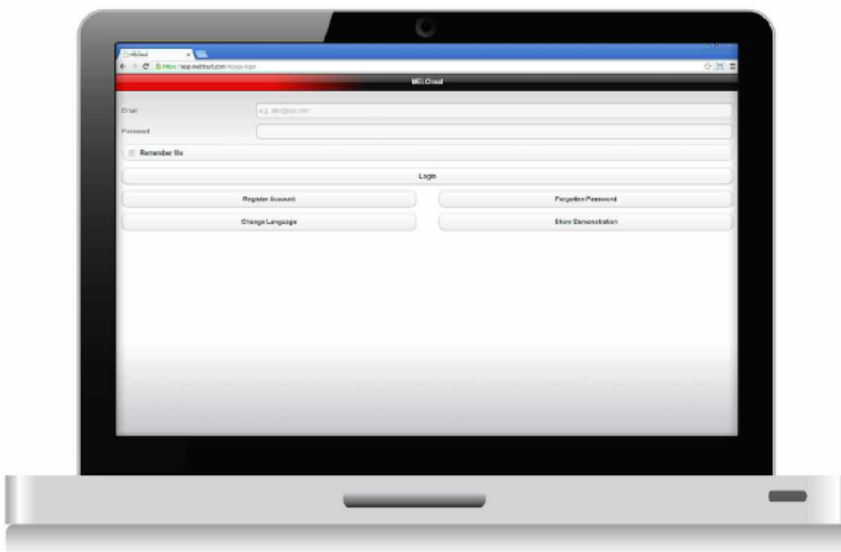
## Uloskirjautuminen

MELCloud-sovelluksesta kirjaututaan ulos valitsemalla "Asetukset" ja sieltä "Kirjautu ulos" tai klikkaamalla hiirellä päänäytön oikeassa yläkulmassa olevaa uloskirjautumispainiketta.



**Jos mobiililaite ei tue MELCloud-sovellusta, voidaan käyttää MELCloud-palvelun verkkosovellusta.**

## Palvelun käyttäminen PC-tietokoneella (verkkoselain)



**MELCloud-verkkosovellus toimii myös koti- tai työkoneella verkkoselaimen kautta. Sovellus toimii Windows ja Apple MAC -käyttöjärjestelmissä.**

### Tuetut PC-tietokoneet/verkkoselaimet

MELCloud-verkkosovellus on suunniteltu toimimaan Microsoftin Googlen ja Applen tuoreimpien verkkoselainten sekä muiden uusimpien PC-tietokoneiden mukana tulevien verkkoselainten kautta. Sovelluksen toiminta ja ulkonäkö voi vaihdella hieman selaimesta riippuen. Tämän oppaan kohdassa 11 on lista virallisesti tuetuista selaimista.

### Lataaminen/käyttö

MELCloud-palvelun käyttäminen PC-tietokoneen/verkkoselaimen välityksellä ei vaadi MELCloud-sovelluksen lataamista tai asentamista, sillä sitä voidaan käyttää suoraan tavallisella verkkoselaimella. MELCloud-palveluun kirjaudutaan joko palvelun verkkosivuilta osoitteessa [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com) tai käyttämällä työpöydälle luotua suoraa hyperlinkkiä.

### Microsoft

MELCloud-verkkosovellus tukee uusimpia Windows-tietokoneille, tableteille ja älypuhelimille tarkoitettuja Internet Explorer, IE8, IE9 ja IE10 -selainversioita ja sitä päivitetään jatkuvasti tukemaan uusimpia versioita.

### Google

MELCloud-verkkosovellus tukee uusimpia PC-tietokoneille, tableteille ja älypuhelimille tarkoitettuja Google Chrome -selaimen täys- ja mobiiliversioita ja sitä päivitetään jatkuvasti tukemaan uusimpia versioita.

## Apple

MELCloud-verkkosovellus tukee uusimpia Apple- ja muille kuin Applen PC-tietokoneille, tableteille ja älypuhelimille tarkoitettuja Safari -selainversioita ja sitä päivitetään jatkuvasti tukemaan uusimpia versioita.

## Muut

MELCloud-verkkosovellus tukee myös Firefox Mozilla ja Opera -verkkoselaimia sekä uusimmissa Samsungin ja Blackberryn mobiililaitteissa käytettäviä kolmannen osapuolen selaimia.

# Aloittaminen



## Kielen valitseminen

Kun aloitat MELCloud-sovelluksen käytön, sinua pyydetään valitsemaan kieli, jolla haluat käyttää sovellusta mukaan lukien rekisteröinti. Valitse valikosta äidinkielen tai parhaiten sitä vastaava kieli. Kielivalinnan pystyy muuttamaan seuraavassa ikkunassa tai myöhemmin sovelluksen asetuksista.

## Sähköposti/salasana/muista minut

MELCloud-palveluun kirjaututaan rekisteröinnissä annetulla sähköpostiosoitteella ja salasanalla. Jos et halua kirjautua MELCloud-palveluun erikseen aina käyttäessäsi sitä, rastita kohta "Muista minut", jolloin sinut kirjataan sisälle automaattisesti.

## Sisäänkirjautuminen

Jos olet kirjoittanut sähköpostiosoitteesi ja salasanasi oikein, pääset käyttämään sovellusta napsauttamalla hiirellä kohtaa "Kirjaudu". Jos et ole vielä rekisteröitynyt ja haluat tutustua sovellukseen, valitse kohta "Näytä malliesitys".

## Tilin rekisteröiminen

Jos haluat rekisteröityä uutena käyttäjänä, valitse kohta "Rekisteröi tili" aloittaaksesi rekisteröintiprosessin. Rekisteröintiprosessi on kuvattu tarkemmin tämän käyttöoppaan kohdassa 5.

## Unohtunut salasana

Jos olet rekisteröitynyt käyttäjäksi, mutta olet unohtanut salasanasi, valitse kohta "Unohtunut salasana". Sinulle lähetetään väliaikainen salasana tilillesi rekisteröityyn sähköpostiosoitteeseen.

## Näytä malliesitys

Jos haluat rekisteröitymisen sijaan tutustua palveluun, valitse kohta "Näytä malliesitys". Malliesityksessä pääset tutustumaan sovelluksen rajoitettuun demoversioon, jossa käyttäjä ei pääse hallitsemaan tai näkemään todellisia järjestelmiä.

# Rekisteröityminen



## Tilin rekisteröiminen

Valitse "Rekisteröi tili" rekisteröinnin aloittamiseksi.

## Käyttöehdot

Seuraavassa selattavassa ikkunassa näet MELCloud-palvelun käyttöehdot, jotka sinun tulee lukea ja hyväksyä. Ehtojen alla on kaksi vaihtoehtoa: "Hyväksyn käyttöehdot" (pakollinen) ja "Sallin Mitsubishi Electric:in käyttää henkilötietojani oheismyynti- ja markkinointitarkoituksiin" (valinnainen).

## Rekisteröinti (vaihe 1/2)

Kun olet hyväksynyt käyttöehdot, siirryt rekisteröinnin vaiheeseen 1, jossa sinua pyydetään antamaan palvelun käyttämiseen tarvittavat henkilö- ja turvatiedot. Pakolliset kentät on merkitty tähdellä (\*) ja ne tulee täyttää ennen seuraavaan vaiheeseen siirtymistä. Kun olet täyttänyt kaikki vaaditut kentät, napsauta kohtaa "Seuraava".

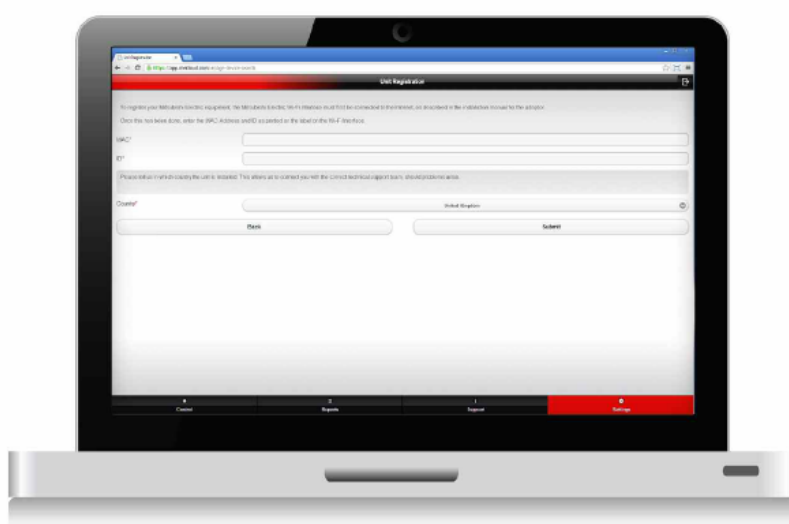
## Rekisteröinti (vaihe 2/2)

Rekisteröinnin toisessa vaiheessa sinua pyydetään antamaan lisää henkilötietoja, joita tarvitaan palvelun käyttämiseen. Pakolliset kentät on jälleen merkitty tähdellä (\*) ja ne tulee täyttää ennen kuin rekisteröintiä voidaan jatkaa. Kun olet täyttänyt kaikki vaaditut kentät, napsauta "Lähetä".

## Sähköpostin aktivointi

Kun olet päättänyt rekisteröinnin toisen vaiheen onnistuneesti, saat pian sähköpostin rekisteröinnin ensimmäisessä vaiheessa antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Sinun täytyy klikata sähköpostissa annettua linkkiä, jotta tilisi aktivoidaan. Sinulle lähetetään myös MELCloud-palvelun käyttöehdot sähköpostitse. Ole hyvä ja lue ja säilytä ne myöhempää käyttöä varten.

# Yksikön rekisteröinti



## Yleistä

Voidaksesi rekisteröidä järjestelmäsi MELCloud-palveluun, sinulla tulee olla Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymä (MAC-557IF-E). Järjestelmän käyttöä ja valvontaa varten käyttöliittymä tulee yhdistää ilmanvaihtojärjestelmään ja Internetiin liityntäpisteen tai reitittimen välityksellä. Rekisteröinti-ikkunassa tarvittavat tiedot on annettu Wi-Fi-käyttöliittymän tarrassa.

## MAC (MAC-osoite)

Tarrassa on alla olevan kuvan mukainen 12-numeroinen heksadesimaalikoodi, joka tunnetaan MAC-osoitteena. Syötä MAC-osoite huolellisesti sille varattuun kenttään. Tieto on pakollinen, joten se on merkitty tähdellä (\*). Järjestelmää ei ole mahdollista rekisteröidä ilman MAC-osoitetta.

## ID-numero (sarjanumero)

MAC-osoitteen alapuolella tarrassa on annettu kuvan mukainen 10-numeroinen luku, joka tunnetaan ID- tai sarjanumerona. Syötä ID-numero huolellisesti sille varattuun kenttään. Tieto on pakollinen, joten se on merkitty tähdellä (\*). Järjestelmää ei ole mahdollista rekisteröidä ilman sarjanumeroa.

## Maa (jossa asennus tapahtuu)



Yksikön (järjestelmän) rekisteröinnin viimeinen vaihe on Wi-Fi-käyttöliittymän asennusmaan ilmoittaminen. Maa valitaan pudotusvalikosta, jossa on listattu kaikki tuetut maat. Sijaintitieto on erittäin tärkeä, sillä sen perusteella käyttäjälle toimitetaan paikallistuen yhteystiedot pääsovelluksen sisällä.

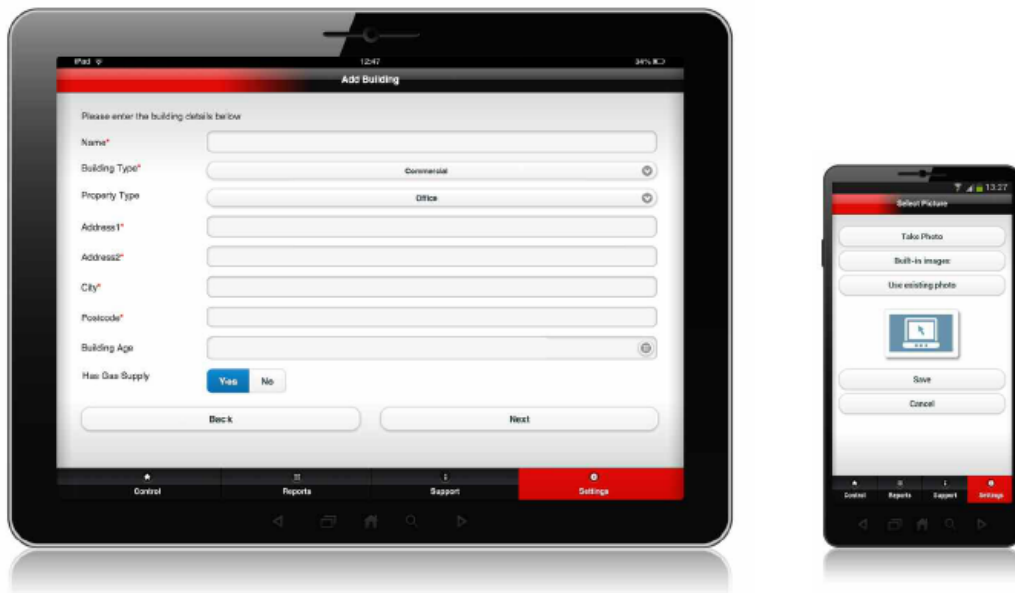
## Lähetä

Kun yksikön rekisteröinti on valmis, valitse kohta "Lähetä". Voit myös valita kohdan "Takaisin" palataksesi edelliseen näyttöön tai peruuttaaksesi rekisteröinnin.

### Huomaa:

Wi-Fi-käyttöliittymää ei voi esirekisteröidä ennen asennusta. Wi-Fi-käyttöliittymän tulee olla yhdistettynä ja yhteydessä MELCloud-palveluun, jotta yksikön rekisteröintiprosessi voidaan viedä loppuun.

# Rakennuksen tiedot



## Lisää rakennus

Ensimmäinen näyttö on "Nimeä rakennus", jossa lisätään rakennuksen nimi, tyyppi, osoite ja postinumero. Osoite ja postinumero ovat pakollisia kenttiä, kun rekisteröidään uutta järjestelmää. Tietoja käytetään myöhemmin sovelluksessa sijainnin määrittämiseen reaaliaikaisten säätietojen syöttämisen yhteydessä.

## Valitse kerros

Seuraava näyttö on "Valitse kerros", jossa voidaan lisätä rakennuksessa olevat eri kerrokset (esim. pohjakerros, ensimmäinen kerros ja toinen kerros). Kerrostiedot ovat kuitenkin valinnaisia, koska kaikki järjestelmät voivat olla samassa kerroksessa tai rakennuksessa itsessään ainoastaan yksi kerros. Kohta on tarkoitettu suurille rakennuksilla, joissa on useita kerroksia ja järjestelmiä, joita halutaan käyttää.

## Valitse alue

Seuraava näyttö on "Valitse alue", jossa voit jakaa rakennuksen tai kerroksen useampaan osaan tai alueeseen. Myös tämä kohta on valinnainen eikä sitä välttämättä tarvita pienissä rakennuksissa.

## Yksikön yhteenveto

Seuraava näyttö on "Yksikön yhteenveto", jossa on pakollinen nimikenttä. Nimikentän nimi näytetään pääkuvakkeessa. Nimen tulisi kuvata järjestelmää mahdollisimman hyvin (esim. Olohuone, Makuuhuone).

## Valitse kuva

Seuraavaksi valitaan kuva, joka näytetään huoneen tai järjestelmän yhteydessä. Kuvan tarkoituksena on helpottaa oikean järjestelmän hallinnoimista ja se on erityisen hyödyllinen, kun järjestelmää käyttävät myös vieraskäyttäjät tai kun järjestelmällä on lukuisia käyttäjiä. Voit valita kuvan järjestelmän oletuskuvien joukosta, ladata olemassa olevan kuvan tai ottaa uuden valokuvan, jos laitteessasi on sisäänrakennettu kamera.

### Huomaa:

Järjestelmän hallinnan jokaisella tasolla on Toiminnot-painike. Käytettävissä olevat toiminnot riippuvat siitä, ollaanko Rakennus-, Kerros-, Alue- vai Huonetasolla. Tämä tulee huomioida, kun päätetään, mitä rakennuksen kerroksia tai alueita halutaan määrittellä.

## Yleistä



### Yleistä

Kun olet rekisteröitynyt ja kirjautunut sisään, näet ensimmäisellä näytöllä listan rakennuksista ja järjestelmistä, jotka olet luonut ja rekisteröinyt. Ne näytetään puunnallisena näkymänä, jota voidaan laajentaa ja supistaa sen mukaan, mitä tasoa halutaan kulloinkin tarkastella. Voit käyttää huoneiden kuvakkeina joko järjestelmän omia oletuskuvia tai ladata sovellukseen huoneiden todelliset valokuvat.

### Hallinta

Hallintaosio on järjestelmien reaaliaikaisen ja ajastetun hallinnan päänäyttö. Näytöstä pääset myös muuttamaan järjestelmän yksityiskohtaisempia ja erikoisasetuksia sekä tarkastelemaan ilmaisia reaaliaikaisia paikallissäättietoja järjestelmän annettujen sijaintitietojen pohjalta.

### Raportit

Raporttiosiossa ovat listattuna kaikki saatavilla olevat raportit, joita voit tarkastella ja käyttää. Tässä osiossa näytetään yksityiskohtaisemmat tiedot laitteistosi toiminnasta ja tilasta, esimerkiksi virhelokitiedot.

## Tuki

Tukiosiossa ovat tiedot, joita voidaan tarvita MELCloud-palvelun tai sovelluksen käytön aikana kohdatuissa virhe- tai ongelmatilanteissa. Tiedot luodaan ja näytetään dynaamisesti ja ne linkataan järjestelmän sijaintiin.

## Asetukset

Asetusosiossa käyttäjä voi muuttaa MELCloud-palvelun hallinta- ja asetustietoja. Osiossa voidaan esimerkiksi rekisteröidä uusi laitteisto, antaa vieraskäyttäjille pääsy järjestelmään, vaihtaa järjestelmän omistajaa sekä muuttaa henkilö- ja turvallisuustietoja, järjestelmän kieli ja sovelluksen yleisiä ja hälytysasetuksia.

## Virheiden tunnistaminen

Jos jokin järjestelmä on merkitty punaisella yhteenvetonäytössä, kyseisessä järjestelmässä on parhaillaan häiriö. Kun häiriö on poistunut, järjestelmän kuvakkeen reunuksen ja tekstin värityksen pitäisi palautua normaaliksi.

# Hallinta



## Järjestelmä päällä/pois päältä

Hallintänäytön vasemmassa yläkulmassa on Päälle/Pois-valintapainike, jolla voidaan valita, onko järjestelmä päällä. Tämä on sama toiminto kuin paikallisen hallintalaitteesi Päälle/Pois (On/Off)-valinta.

## Käyntimoodi

Seuraava hallintavaihtoehto on käyntimoodin valinta, jossa on valittavana neljä vaihtoehtoa:

Automaattinen: kulloinkin valittuna oleva lämpötila ja huonelämpötila säätelevät, mitä käyntimoodia käytetään

Lämmitys: järjestelmä toimii ainoastaan lämmitysmoodissa

Jäähdytys: järjestelmä toimii ainoastaan jäähdytysmoodissa

Puhallin: järjestelmä toimii ainoastaan puhallinmoodissa ilman lämmitystä tai jäähdytystä

## Puhallinnopeus

Seuraavaksi voidaan valita puhallinnopeus. Valittavana on järjestelmästä riippuen seuraavat vaihtoehdot:

Nopeudet 1-5: käyttäjän valitsema kiinteä nopeus (1 = pieni, 5 = suuri)

Auto: järjestelmä määrittää puhallinnopeuden

## Ilmanohjaussiipi (vaakatasossa ja pystysuunnassa)

Seuraavaksi voidaan säätää ilmanohjaussiiven asentoa, jolla hallitaan sisäyksiköstä tulevan ilmavirran suuntaa (vaakatason ja pystytason ilmavirrat). Valittavana olevat vaihtoehdot ovat:

Automaattinen: järjestelmä määrittää

Jatkuva: ilmavirran suuntaa muutetaan automaattisesti, jolloin saadaan aikaan ilmavirran edestakainen liike

Suunta 1-5: Käyttäjä voi valita haluamansa ilmavirran suunnan

### — Huonekohtainen ja asetettu lämpötila

Seuraavassa kohdassa näytetään todellinen huonelämpötila sekä hallinta-asetus, jolla käyttäjä voi asettaa haluamansa lämpötilan. Huonelämpötila on paluuilman lämpötila ja siihen voi liittyä lämpötilan kompensatioasetuksia.

### — Reaaliaikaiset paikallissäätiedot

Lopuksi näytetään kolmannen osapuolen sääpalvelun tuottamat reaaliaikaiset paikallissäätiedot. Vallitsevien säätietojen lisäksi näytetään tuleva sääennuste järjestelmän rekisteröinnin yhteydessä annettujen paikkatietojen pohjalta. Koska säätiedot tulevat kolmannen osapuolen säätietopalvelusta, Mitsubishi Electric pidättää oikeuden muuttaa tai lopettaa kyseisen palvelun tarjoamisen.

## Lisätoiminnot



### Toimintojen alavalikko

Toimintojen alavalikkoon pääsee valitsemalla päähallintaikkunan oikeassa yläkulmassa olevan "Toiminnot"-kohdan, jolloin valikko avautuu näyttöön. Valikossa on järjestelmän hallintaan tarkoitettuja lisätoimintoja.

### Jäätymisenesto

Jäätymisenestossa voidaan asettaa minimilämpötila, jonka alittuessa järjestelmä käynnistyy ja lämmittää huonetta. Tämä suojaa irtainta ja itse rakennusta alhaisten lämpötilojen aiheuttamilta vaurioilta.

### Lomatila

Lomatilan avulla voit kertoa MELCloud-palvelulle käytön keskeytyksistä, jolloin voidaan säästää energiaa ja estää järjestelmän luvaton käyttö poissa ollessasi.

## Ajastin

Ajastimella voit asettaa ajastettuja viikoittaisia tapahtua.

### — Vaihda kuva

Voit vaihtaa käyttöliittymäsi kuvat joko käyttämällä sovelluksen vakiokuvia tai lataamalla palveluun omia valokuviasi.

### — Korjaa/Siirrä/Poista

Toimintojen avulla pystyt korjaamaan, siirtämään tai poistamaan rakennuksia ja järjestelmiä vastaamaan todellisuudessa tapahtuneita muutoksia.

### Huomaa:

Joidenkin toimintojen oikea toimiminen vaatii, että järjestelmät ovat jatkuvasti yhteydessä MELCloud-palvelimiin. Jos Internet-yhteytesi katkeilee, järjestelmäsi saattaa jäädä epätoivottuun tilaan kunnes yhteys on saatu muodostettua uudelleen. Ajastimen osalta MELCloud-palvelussa tai suoraan toisella hallintalaitteella tehdyt muutokset syrjäyttävät ajastimen asetukset.

# Jäätymisenesto



## Jäätymisenesto

Jäätymisenestoon voidaan MELCloud-palvelussa viitata myös rakenteiden suojaustoimintona. Toiminnossa asetetaan minimilämpötila, jonka alittuessa järjestelmä siirtyy automaattisesti lämmitysmoodiin huoneen, irtaimen tai rakennuksen rakenteiden liiallisen viilenemisen estämiseksi.

## Päälle/Pois

Tämä on jäätymiseneston perusvalinta, jolla toiminto asetetaan päälle tai pois päältä. Kun toiminto on päällä ja määritelly minimilämpötila alittuu, järjestelmä siirtyy automaattisesti lämmitysmoodiin ja ylläpitää lämmön minimilämpötilassa. Toiminto kytketään pois päältä valitsemalla asetukseksi "Pois".

## Minimi- ja maksimilämpötilat

Kun jäätyminenesto on otettu käyttöön, käyttäjän tulee määritellä minimilämpötila, jossa järjestelmän halutaan käynnistyvän automaattisesti ja jota se pitää yllä käynnistymisen jälkeen sekä maksimilämpötila, jossa jäätyminenestotoiminnon katsotaan päättyneen. Kun halutut lämpötilat on asetettu, valitaan "Seuraava".

## Laitepuu

Kun jäätyminenesto on otettu käyttöön ja minimi- ja maksimilämpötilat määriteltä, valitaan laitepuusta ne rekisteröidyt tai käytössä olevat laitteet, joissa jäätyminenestotoimintoa halutaan käyttää. Valinnan jälkeen valitaan "Lähetä". Tällä hetkellä ei ole mahdollista valita useita jäätyminenestoasetuksia eri laitteille, joten samoja jäätyminenestoasetuksia sovelletaan kaikkiin valittuihin laitteistoihin.

### **Huomaa:**

Tämän toiminnon oikea toimiminen vaatii, että järjestelmät ovat jatkuvasti yhteydessä MELCloud-palvelimiin. Jos Internet-yhteytesi katkeilee, järjestelmäsi saattaa jäädä epätoivottuun tilaan kunnes yhteys on saatu muodostettua uudelleen.

# Lomatila



## Lomatila

Lomatilan avulla voit kertoa MELCloud-palvelulle käytön keskeytyksistä, jolloin voidaan säästää energiaa ja estää järjestelmän luvaton käyttö poissa ollessasi. Toiminto on erityisen kätevä, kun suunnitteilla on pidempi loma- tai työmatka, jolloin rakennuksessa ei oleilla pitkään aikaan.

## Päälle/Pois

Tämä on lomatilan perusvalinta, joka otetaan käyttöön valitsemalla "Päälle". Kun lomatila on päällä, järjestelmä kytkeytyy pois päältä ja uudelleen päälle syötettyjen aloitus- ja päättymispäivämäärien sekä kellonaikojen mukaisesti. Toiminto kytketään pois päältä valitsemalla asetukseksi "Pois".

## Aloitus- ja päättymispäivämäärät

Kun lomatila on kytketty päälle, käyttäjää pyydetään vahvistamaan aloitus- ja päättymispäivämäärät tarkkoine kellonaikoineen, jolloin MELCloud-palvelu osaa kytkeä järjestelmän päältä ja päälle oikeaan aikaan. Päivämäärät (päivä, kuukausi ja vuosi) ja kellonajat (24 tunnin kello) asetetaan järjestelmän sallimalla tavalla. Kun asetukset ovat valmiit, valitaan "Seuraava".

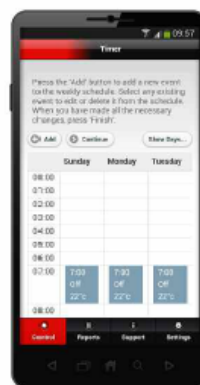
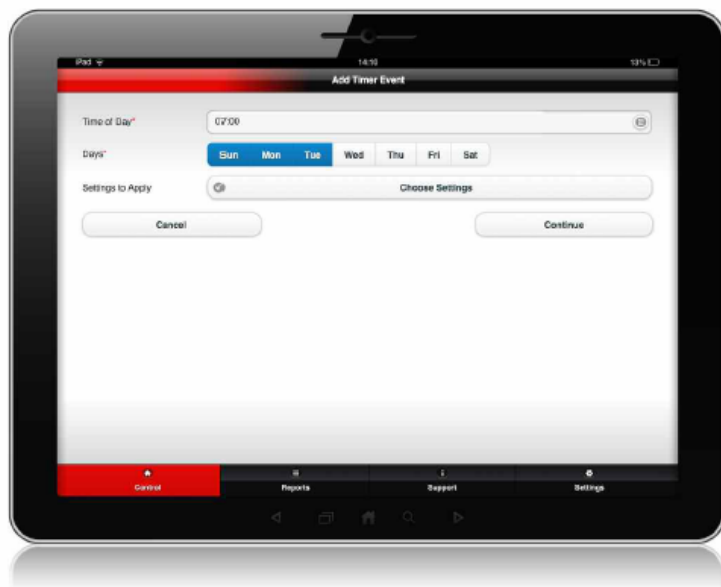
## Laitepuu

Kun lomatila on otettu käyttöön ja aloitus- ja päättymispäivämäärät kellonaikoineen vahvistettu, valitaan laitepuusta ne rekisteröidyt ja käytössä olevat järjestelmät, joihin lomatilaa sovelletaan. Kun valinta on tehty, valitaan "Lähetä". Tällä hetkellä ei ole mahdollista määrittää useita lomatiloja eri laitteille, joten kaikkiin valittuihin järjestelmiin sovelletaan samoja lomatila-asetuksia.

## Huomaa:

Tämän toiminnon oikea toimiminen vaatii, että järjestelmät ovat jatkuvasti yhteydessä MELCloud-palvelimiin. Jos Internet-yhteytesi katkeilee, järjestelmäsi saattaa jäädä epätoivottuun tilaan kunnes yhteys on saatu muodostettua uudelleen.

# Ajastin



## Ajastin

Ajastintoininnon avulla voidaan asettaa yksikölle viikkoaikataulun mukaisia tapahtumia. Toiminnon avulla voidaan asettaa päivittäisiä tai viikoittaisia hallinta-asetuksia samaan tapaan kuin joidenkin ilmanvaihtolaitteiden infrapuna- ja seinähallintalaitteiden viikkokalenteritoiminnolla.

## Ajastetun tapahtuman lisääminen

Viikkokalenteriin voidaan lisätä uusia tapahtumia valitsemalla "Lisää". Esiin tulevaan näyttöön kirjataan tarkemmat tiedot kellonajasta ja päivästä ja valitaan halutut asetukset.

## Kellonaika/Päivä(t)/Asetukset

Ensin valitaan kellonaika, jolloin ajastettu tapahtuma suoritetaan. Kellonaika valitaan 24 tunnin kelloa käyttäen (00:00-23:59). Tämän jälkeen valitaan päivä tai päivät, joina tapahtuma suoritetaan. Tämän jälkeen valitaan "Valitse asetukset" ja valitaan halutut asetukset avautuvasta päähallintanäytöstä.

## Jatka/Poista

"Jatka" lisää tapahtuman viikkokalenteriin valitun mukaisesti joko yhdelle tai useammalle päivälle. Tapahtuma voidaan poistaa valitsemalla haluttu tapahtuma, jolloin "Poista" ilmestyy näkyviin vaihtoehtona. Vaihtoehdon valitseminen poistaa kaikki saman tapahtuman esiintymät viikkokalenterista.

## Näytä päivät

"Näytä päivät" -toiminnon avulla voidaan määrittää viikkokalenteri näyttämään vain halutut päivät yksittäisistä päivistä koko viikkoon. Jos ajatettuja toimintoja käytetään vain viikonloppuisin, näytettäväksi kannattaa valita ainoastaan lauantai ja sunnuntai.

## Huomaa:



Tämän toiminnon oikea toimiminen vaatii, että järjestelmät ovat jatkuvasti yhteydessä MELCloud-palvelimiin. Jos Internet-yhteytesi katkeilee, järjestelmäsi saattaa jäädä epätoivottuun tilaan kunnes yhteys on saatu muodostettua uudelleen. Ajustimen osalta MELCloud-palvelussa tai suoraan toisella hallintalaitteella tehdyt muutokset syrjäyttävät ajastimen asetukset.

## Vaihda kuva



### Vaihda kuva

Käyttäjät pystyvät muokkaamaan MELCloud-käyttöliittymän päänäyttöjä käyttämällä kohdetta paremmin kuvaavia kuvia lataamalla sovellukseen valokuvia oikeasta rakennuksesta tai järjestelmien sijaintipaikoista. Kuvat voidaan valita sovelluksen omista kuvakirjastoista, ladata sovellukseen olemassa olevien kuvien joukosta tai siirtää laitteesta, jossa on sisäänrakennettu kamera. Yksilöityyn käyttäjäkokemukseen pääsee parhaiten käyttämällä ladattua kuvaa.

### Käytä olemassa olevaa kuvaa

Tämä vaihtoehto käytettäessä voidaan valita haluttu kuva käytössä olevan laitteen tiedostojen joukosta. Toiminto mahdollistaa tiedostojen selaamisen, esikatselun, valitsemisen ja koon muuttamisen sovelluksessa käyttöä varten. Toiminto sopii parhaiten PC-tietokoneille ja laitteille, joissa ei ole sisäänrakennettua kameraa.

### Ota valokuva (laitteet, joissa on kamera)

Suurimmassa osassa tabletteja ja älypuhelimia on nykyään sisäänrakennettu kamera. MELCloud-palvelu tarjoaa näiden laitteiden käyttäjille helpon ja nopean tavan ladata tuoreita valokuvia rakennuksesta tai huoneesta sovellukseen.

### Vakiokuvat

Jos ei haluta käyttää valokuvia, voidaan käyttää sovelluksen mukana tulevan kuvakirjaston vakiokuvia. Kuvat on suunniteltu kuvaamaan yleisimpiä rakennus- ja huonetyyppejä, joiden joukosta voidaan valita järjestelmää ja sijaintia parhaiten kuvaava kuva.

### Tallenna/Peruuta

Valokuvan tai kuvan valinnan jälkeen valitaan "Tallenna", jolloin kuva tallentuu palvelimelle ja näytetään kaikissa laitteissa järjestelmän kuvana seuraavan sisäänkirjautumisen jälkeen. Edelliseen valikkoon voidaan palata valitsemalla "Peruuta" jolloin valokuvaa tai kuvaa ei muuteta tai päivitetä.

# Korjaa/Siirrä/Poista



## Korjaa/Siirrä/Poista

Korjaa, Siirrä ja Poista -toimintojen kautta voidaan muuttaa annettuja tietoja ja nimiä, siirtää järjestelmiä toisiin huoneisiin tai rakennuksiin tai poistaa järjestelmiä, rakennuksia, kerroksia, alueita tai huoneita.

MELCloud-käyttöliittymä on suunniteltu niin, että sen yksilöiminen ja muokkaaminen käyttäjien muuttuviin tarpeisiin on mahdollisimman helppoa.

## Korjaa

Korjaa-toiminnolla voidaan muuttaa annettuja nimiä ja yksittäisiä ominaisuuksia. Vaihtoehdot vaihtelevat sen mukaan, millä sovelluksen tasolla toiminto valitaan. Rakennustasolla voidaan muuttaa kaikkia rakennuksen lisäämisen yhteydessä annettuja tietoja, kun taas alemmilla tasoilla voidaan usein vaihtaa pelkkä nimi.

## Siirrä (käytettävissä ainoastaan järjestelmätasolla)

Siirrä-toiminto näytetään ainoastaan järjestelmätasolla. Sen avulla järjestelmiä voidaan siirtää uusiin paikkoihin laitepuun sisällä joko rakennuksen sisällä tai rakennuksesta toiseen.

## Poista

Poista-toiminnon avulla voidaan poistaa rakennuksia, kerroksia, alueita, huoneita tai järjestelmiä nopeasti ja helposti.

Kannattaa huomioida, ettei poistettuja järjestelmiä voida palauttaa helposti, joten ennen poistoa tulisi aina varmistua siitä, että tarkoitus on todella poistaa järjestelmä eikä siirtää tai korjata sitä.

# Raportit



## Yleistä raporteista

Raporttiosio on tarkoitettu tuottamaan käyttäjille tietoja järjestelmän käytöstä. Tällä hetkellä saatavilla on ainoastaan virheraportti, mutta tarkoituksena on lisätä käyttötietoraportteja tulevaisuudessa.

## Virheraportti

Virheraportti tarjoaa käyttäjille tavan tarkastella kaikkia viimeaikaisia järjestelmässä tai järjestelmissä tapahtuneita virheitä, joista on lähetetty tieto MELCloud-palvelimille. Virheraportit tarjoavat hyödyllistä tietoa ajankohtaisista ja menneistä virhetilanteista, joista voi olla apua ongelmien syiden selvittämisessä.

## Laitepuu

Raporttinäköymästä valitaan raportti, jota halutaan tarkastella. Seuraavassa näytössä on laitepuu, jossa näkyvät kaikki rekisteröidyt rakennukset ja järjestelmät, jotka käyttäjä on määritellyt tai joihin hänellä on käyttöoikeus. Laitepuusta valitaan ne rakennukset ja järjestelmät, joiden virheraportteja halutaan tarkastella. Laitepuuta voidaan laajentaa ja supistaa sen mukaan, minkä tason virheraportteja halutaan tarkastella. Seuraavaksi valitaan "Seuraava" valitun virheraportin tarkastelemiseksi.

## Virheraportti (Viimeiset 24 tuntia / Edellinen viikko / Edellinen kuukausi)

Oletusasetuksena sovellus näyttää virheraportit viimeisimmän 24 tunnin ajalta. Sivun yläosan painikkeista tarkasteluajankohtaa voidaan halutessa muuttaa kattamaan edellinen viikko tai kuukausi.

## Virheen tiedot

Jokaisen kirjatun virheen osalta näytetään seuraavat tiedot:

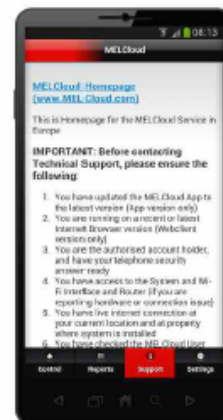
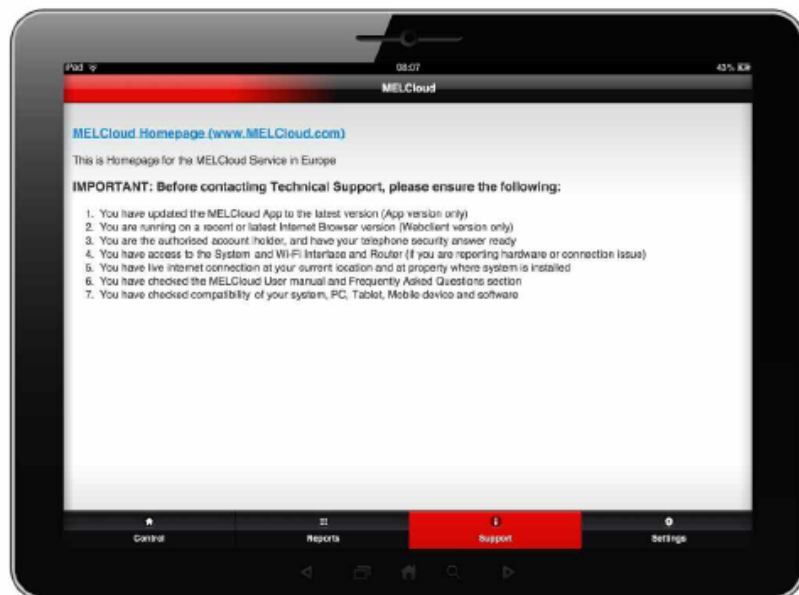
**Laitteen nimi:** Tämä on nimi, jonka olet antanut järjestelmälle sovelluksessa tunnistamista varten

**Ilmaantumispäivämäärä:** Tämä on päivämäärä, jolloin virhe ilmeni ensimmäisen kerran

**Kesto:** Tämä on virheen kesto minuutteina, tunteina tai päivinä

**Virheviesti:** Tämä on virhekoodi ja lyhyt kuvaus virheen mahdollisesta syystä

# Tuki



## Yleiskuvaus tuesta

Sovellusta voidaan käyttää kaikkialla Euroopassa ja siksi se on suunniteltu näyttämään paikalliset tukitiedot asennetun järjestelmän sijaintitietojen pohjalta. Jos käyttäjällä on useita järjestelmiä, jotka on rekisteröity eri maissa, he pystyvät valitsemaan tukitiedot useista eri maista. Tukitiedot personoidaan ja lokalisoidaan Wi-Fi-käyttöjärjestelmän (MAC-557IF-E) asennuksen yhteydessä osana yksikön rekisteröintiä annettujen sijaintitietojen perusteella.

## Dynaaminen tukisisältö

Näissä näytöissä annetaan MELCloud-palveluun liittyviä uusimpia tietoja sekä erilaisia tukitietoja. Tiedot päivitetään säännöllisesti maakohtaisesti vastaamaan alueellisia tarpeita.

## Yksilöity tukisisältö

Jokainen maa tuottaa yksilöityjä tietoja, joilla tuetaan MELCloud-palvelujen käyttäjiä alueellisesti. Näin ollen kahden eri haaran tuottamat tiedot voivat poiketa toisistaan, mutta olla paikallisesti päteviä.

## Lokalisoitu tukisisältö

Tukisivun pääasiallinen tarkoitus on tuottaa kaikki välttämättömät paikallistulinkit ja yhteystiedot MELCloud käyttäjille, jotta niiden löytäminen olisi helppoa ja nopeaa.

## Usein kysytyt kysymykset (UKK)

MELCloud-sovellusta ja -palvelua koskevat usein kysytyt kysymykset on listattu kohdassa 12.

## Päivitykset (vain MELCloud-sovellukset)

MELCloud-sovellukset tulee päivittää aina, kun käyttäjille lähetetään tieto saatavilla olevista päivityksistä. Jos sovelluksen käytössä ilmenee ongelmia, tulisi aina tarkistaa, että kaikki uusimmat päivitykset on asennettu, ennen Mitsubishi Electric:in tekniseen tukeen turvautumista.

# Asetukset



## Asetukset

Asetukset-valikosta pääsee tarkastelemaan ja muuttamaan kaikkia MELCloud-sovelluksen avainhallintatoimintoja yhdestä paikasta. Sen kautta pääsee lisäämään tai muuttamaan tietoja ja asetuksia laite-, käyttäjä- ja sovellustasolla.

## Hallinnoi laitteistojasi

“Hallinnoi laitteistojasi” -kohdassa on kolme eri vaihtoehtoa, joita klikkaamalla saa näkyviin lisätietoja kyseisestä kohdasta:  
Rekisteröi uusi laitteisto: Lisää uusia järjestelmiä tilillesi  
Vieraskäyttäjän sisäänkirjautuminen: Salli muiden käyttäjien pääsy järjestelmiisi  
Vaihda omistaja: Siirrä käyttöoikeudet rakennuksen tai järjestelmän uudelle omistajalle

## Hallinnoi tiliäsi

“Hallinnoi tiliäsi” -kohdassa on kaksi vaihtoehtoa:  
Henkilötiedot: Tässä kohdassa voit tarkastella ja päivittää henkilötietojasi  
Turvallisuustiedot: Tässä kohdassa voit tarkastella ja päivittää turvallisuustietojasi  
Käyttöehdot: Täällä näet MELCloud-palvelun käyttöehdot  
Kirjautu ulos: Toiminto lopettaa senhetkisen istunnon välittömästi ja sulkee sovelluksen

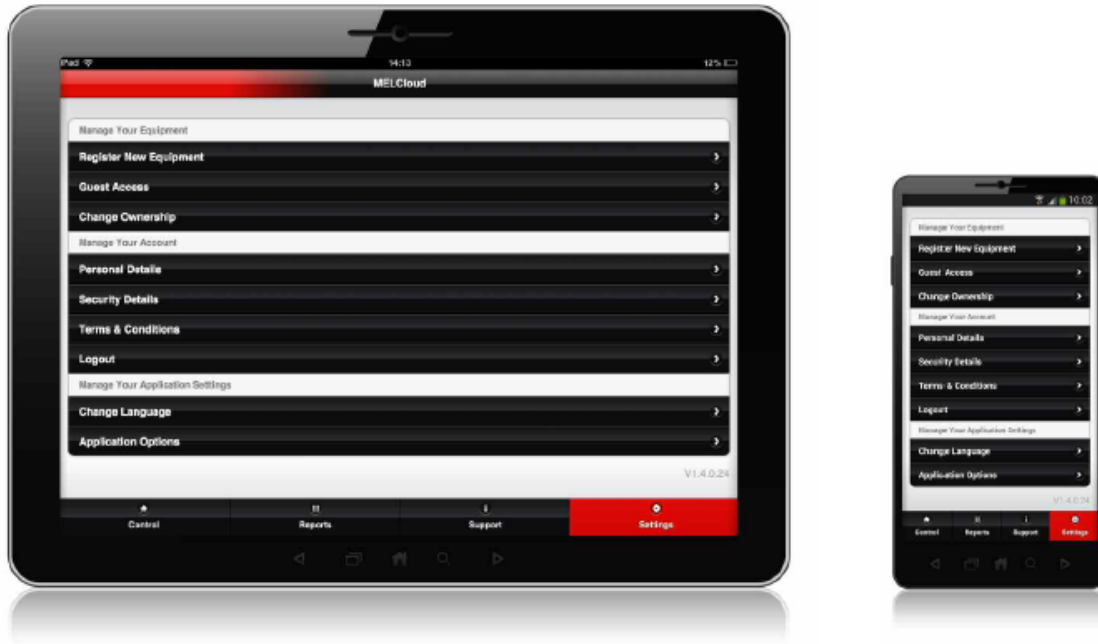
## Hallinnoi sovelluksen asetuksia

“Hallinnoi sovelluksen asetuksia” -kohdassa on kaksi vaihtoehtoa:  
Vaihda kieli: Täältä voit vaihtaa kielen, jolla sovellusta käytetään  
Sovelluksen vaihtoehdot: Täältä voit vaihtaa käytettävän vakioyksikön ja muuttaa sähköpostihälytysten asetuksia

## Versio

Näytön oikeassa alalaidassa näytetään käytetyn sovelluksen versionumero. Tieto saattaa olla hyödyllinen tekniselle tuelle, jos käytössä on muu kuin usin sovelluskaupoissa saatavilla oleva versio.

# Hallinnoi laitteistojasi



## Rekisteröi uusi laitteisto (\*korkeintaan 10 kpl)

Rekisteröityneet käyttäjät voivat lisätä sovellukseen uusia laitteistoja kohdasta Asetukset/Hallinnoi laitteistojasi/Rekisteröi uusi laitteisto.

Uuden laitteiston rekisteröinti tapahtuu samalla tavalla kuin yksikön (järjestelmän) rekisteröinti aikaisemmin. Rekisteröintiin tarvitaan Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän (MAC-557IF-E) MAC-osoite ja ID-numero (sarjanumero), joita käytetään uuden järjestelmän liittämiseen. Rekisteröinnin yhteydessä tulee myös vahvistaa uuden laitteiston asennussijainti paikallistukea varten.

Tämän jälkeen syötetään rakennuksen, kerroksen, alueen ja huoneen tiedot, jonka jälkeen uuden laitteiston rekisteröinti on valmis. Jokainen käyttäjä voi rekisteröidä tililleen korkeintaan kymmenen järjestelmää. \* Jos rekisteröitäviä järjestelmiä on enemmän kuin kymmenen, tulee ottaa yhteys paikalliseen Mitsubishi Electric'in tukipalveluiden edustajaan.

## Vieraskäyttäjän sisäänkirjautuminen

Vieraskäyttäjille voidaan antaa väliaikainen tai toissijainen pääsy rekisteröityyn järjestelmään kohdasta Asetukset/Hallinnoi laitteistojasi/Vieraskäyttäjän sisäänkirjautuminen.

Käyttäjän tulee antaa sen henkilön sähköpostiosoite, jolle vieraskäyttöoikeus halutaan antaa, ja määrittellä ensisijainen sovelluksen käyttökieli. Kutsun liitteeksi on mahdollista lisätä lyhyt viesti.

Tämän jälkeen vieraskäyttäjän käyttöoikeutta voidaan rajata aloitus- ja päättymispäivämäärän mukaan. Myös henkilöiden kykyä muuttaa lämpötiloja voidaan rajata asettamalla minimi- ja maksimilämpötilat. Muutosoikeudet voidaan myös rajata pelkkiin perushallintatoimiin. Lopuksi voidaan valita, mihin rakennuksiin ja järjestelmiin vieraskäyttäjällä on pääsy.

## Vaihda omistaja/Omistajuuspyyntö

“Vaihda omistajaa”-pyynnön lähettäminen tulee kyseeseen esimerkiksi silloin, kun rakennus tai järjestelmä on myyty toiselle henkilölle ja MELCloud-palvelun käyttö- ja omistusoikeudet halutaan siirtää uudelle omistajalle. Pyyntöön liitetään uuden omistajan sähköpostiosoite, oletuskieli sekä tieto siitä, mihin rakennuksiin ja järjestelmiin heillä on omistusoikeus. Kannattaa huomioida, ettei siirrettyä omistusoikeutta voida palauttaa ilman uuden omistajan suostumusta.

Toiminto toimii käänteisesti niin, että rakennuksen uusi omistaja voi sen kautta vaatia omistusoikeutta jo rekisteröityyn järjestelmään. Tällöin senhetkiseltyä rekisteröidyltä omistajalta vaaditaan pääsyä järjestelmään.

# Hallinnoi tiliäsi



## Henkilötiedot

"Henkilötiedot"-kohdassa voidaan päivittää nimi, osoite, postinumero, asuinpaikka ja puhelinnumero. Henkilötiedot on syytä pitää ajantasaisina, koska niitä käytetään MELCloud-palvelun käyttäjäkohtaisessa mukauttamisessa.

## Turvallisuustiedot

"Turvallisuustiedot"-kohdassa voidaan muuttaa tärkeimpiä turvallisuuteen liittyviä tietoja kuten sähköpostiosoite, salasana sekä puheluiden varmentamiseen käytetyt turvakysymykset ja niiden vastaukset. Sähköpostiosoitteen tulee olla käyttäjän pääasiallisesti käyttämä ja seuraava sähköpostiosoite, koska oikeusasioita, ja virheilmoituksia koskevat viestit sekä palveluviestit lähetetään tähän osoitteeseen.

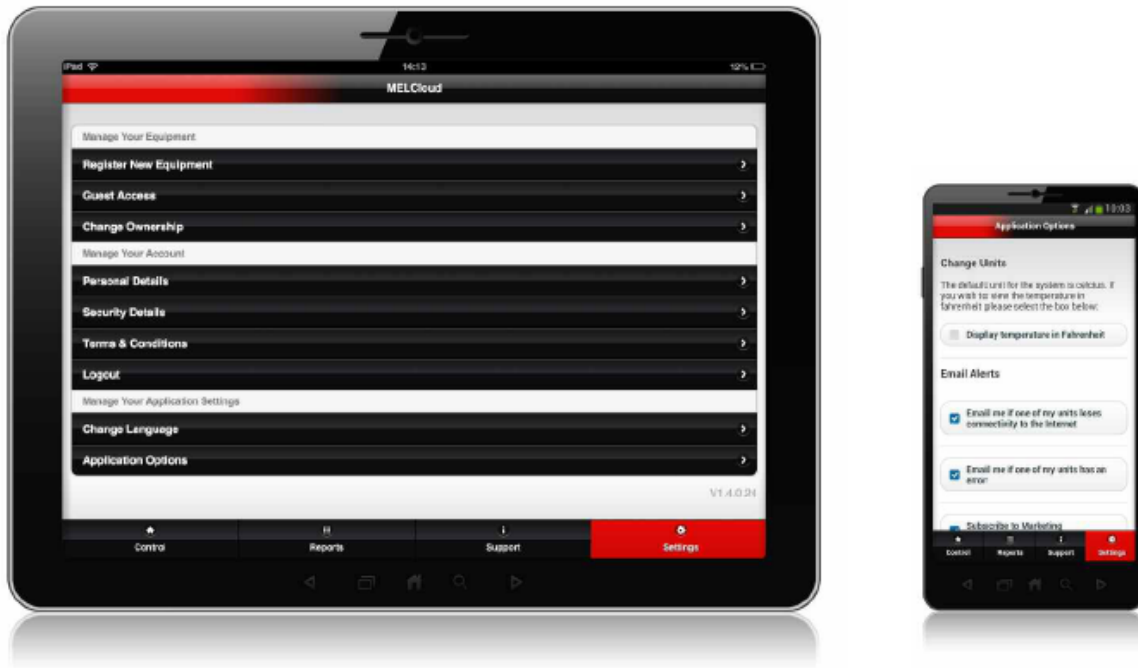
## Käyttöehdot

Tässä kohdassa voit tarkastella uusimpia käyttöehtoja, jotka olet hyväksynyt MELCloud-palveluun rekisteröitymisen yhteydessä. Lue käyttöehdot huolellisesti varmistaaksesi siitä, että ymmärrät palvelun käyttöön liittyvät ehdot.

## Uloskirjautuminen

Täältä voit kirjautua ulos sovelluksesta päättääksesi meneillään olevan istunnon. Seuraavan käyttäjän tulee kirjautua sisään sovellukseen käyttäjänimellä ja salasanalla.

# Sovelluksen asetukset



## Hallinnoi sovelluksen asetuksia

Tässä kohdassa voidaan mukauttaa MELCloud-sovelluksen asetuksia vastaamaan käyttäjän henkilökohtaisia vaatimuksia. Valittavana olevat vaihtoehdot ovat: Kieli, Vakioyksiköt ja sähköpostihälytykset.

## Vaihda kieli

Täällä voidaan vaihtaa rekisteröinnin yhteydessä valittu sovelluksen käyttökieli. Asetus on hyödyllinen, kun eri kansallisuuksia edustavat käyttäjät käyttävät yhteistä laitetta järjestelmiensä hallintaan MELCloud-palvelun kautta.

## Sovelluksen vaihtoehdot

Tämä toiminto antaa loppukäyttäjälle pääsyn sovelluksen mukautettuihin toimintoihin. Näitä ovat lämpötilan vakioyksikön muuttaminen kaikkialla sovelluksessa Celsius-asteista Fahrenheit-asteiksi tai toisin päin sekä sähköpostihälytysasetukset.

## Vaihda yksiköitä

MELCloud-palvelun lämpötilan oletusyksikkö on Celsius. Jos yksiköksi halutaan muuttaa Fahrenheit, valitaan kohta "Näytä lämpötila Fahrenheit-asteina". Muutos astuu voimaan, kun valitaan näytön alareunasta "Päivitys". Yksikkö voidaan muuttaa takaisin valitsemalla "Näytä lämpötila Celsius-asteina" ja vahvistamalla valinta valitsemalla "Päivitys".

## Sähköpostihälytykset

Käyttäjä voi valita kahden tason sähköpostihälytyksiä. Hälytys valitaan rastittamalla hälytyksen kuvauksen edessä oleva laatikko. Valittavana olevat sähköpostihälytykset ovat:

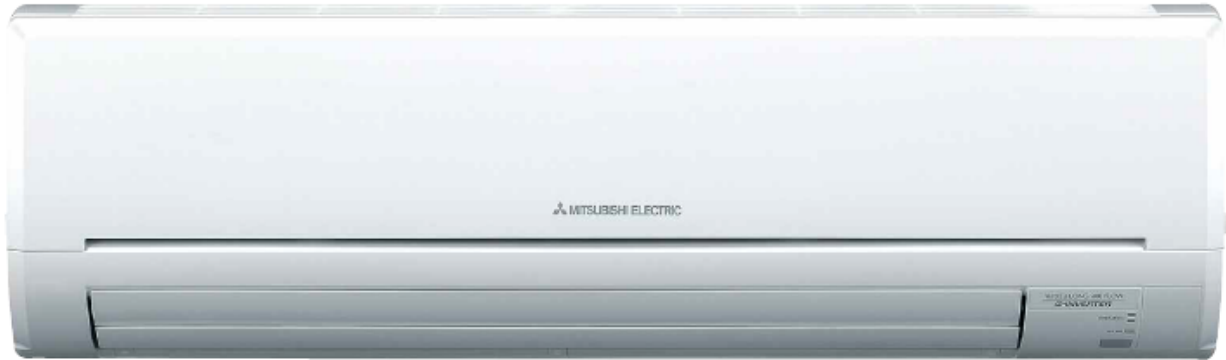
Lähetä sähköposti, kun joku yksiköstäni menettää yhteyden Internetiin

Lähetä sähköposti, kun joku yksiköstäni kohtaa virheen

Haluan vastaanottaa markkinointimateriaalia tuotteista ja palveluista



# Tuetut ilmanvaihtojärjestelmät



Seuraavat Mitsubishi Electric:in sisäkäyttöön tarkoitetut ilmanvaihtokoneet voidaan liittää MELCloud-palveluun Wi-Fi-käyttöliittymän (MAC-557IF-E) kautta:

## Eurooppalaiset mallit

### M-sarja

MSZ-SF15/20/25/35/42/50VE, MSZ-GF60/71VE  
MSZ-EF18/22/25/35/42/50VES/NEW/VEB  
MSZ-FH25/35VE, MSZ-FD25/35VA  
MSZ-GE22/25/35/50/60/71VA, MSZ-GC22/25/35VA  
MSZ-GB50VA, MSZ-GA22/25/35/50/60/71VA  
MFZ-KA25/35/50VA, MLZ-KA25/35/50VA

### Mr Slim

PCA-RP50/60/71/100/125/140KAQ  
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140JA(L)Q  
PEAD-RP35/50/60/71/100/125/140EA/EA2  
PEA-RP200/250GAQ, PKA-RP35/50HAL,  
PKA-RP60/71/100KAL  
PLA-ZRP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2  
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140BA/BA2/BA3  
PLA-RP35/50/60/71/100/125/140AA/AA2  
PSA-RP71/100/125/140KA  
PSA-RP71/100/125/140GA  
SEZ-KD25/35/50/60/71VAQ  
SEZ-KA35/50/60/71VA  
SLZ-KA25/35/50VAQ  
SLZ-KA25/35/50VA

### Mallit, joita ei tueta:

MSZ-HJ25/35VA, MSZ-HC25/35VA/VAB  
PCA-RP71/125HA/HAQ, PEA-RP400/500GAQ

# Tuetut laitteet/ohjelmistot



## Tabletit (sovellukset tai verkkosovellus)

Apple iPad / iPad mini  
Samsung Galaxy Tab  
Dell Latitude 10  
BlackBerry PlayBook

## Älypuhelimet (sovellukset tai verkkosovellus)

Apple iPhone  
Samsung Galaxy S  
Nokia Lumia  
BlackBerry Z10

## Käyttöjärjestelmät

Android  
Apple iOS / OS X  
Microsoft Windows 8  
BlackBerry 10

## Verkkoselaimet (vain verkkosovellus)

Microsoft Internet Explorer  
Google Chrome  
Apple Safari  
Mozilla Firefox

### **Huomaa:**

Tämä ei ole kattava lista kaikista yhteensopivista laitteista: muiden vastaavien laitteiden, joissa on tuettu käyttöliittymä tai verkkoselain, tulisi myös toimia sopivan sovelluksen tai verkkoselaimen kautta. Käyttökokemus voi vaihdella hieman riippuen käytetystä laitteesta ja sovelluksesta.

# Usein kysytyt kysymykset (UKK)

**K. Reitittimessäni ei ole WPS-nappulaa. Voinko silti käyttää MELCloud-palvelua?**

V. Tarvitset reitittimen, joka tukee WPS-yhteyttä. Usein johonkin olemassa olevan reitittimen porttiin on mahdollista liittää toissijainen WPS-yhteyttä tukeva reititin, jolloin yhteyden muodostaminen MELCloud-palveluun onnistuu.

**K. Voiko palveluun muodostaa yhteyden käyttämällä WEP- tai jotain muuta yhdistystapaa?**

V. Tällä hetkellä Wi-Fi-käyttöliittymään MAC-557IF-E voidaan muodostaa yhteys vain liityntäpisteistä ja reitittimistä, jotka tukevat WPS-yhteyttä.

**K. Mitä salausprotokollaa minun tulee käyttää reitittimessäni, kun käytän MELCloud-palvelua?**

V. Yhdistettäessä tulisi käyttää WPA2-AES-protokollaa. Yhteys ei välttämättä onnistu muita protokollia käytettäessä.

**K. Tukeeko Wi-Fi-käyttöliittymä MAC-557IF-E dynaamisia IP-osoitteita?**

V. Kyllä, Wi-Fi-käyttöliittymä tukee dynaamisia IP-osoitteita. Jos yhdistät Wi-Fi-käyttöliittymän WPS-yhteyttä käyttäen, myöhemmät dynaamiset IP-osoitteenmuutokset eivät vaikuta palvelun toimintaan.

**K. Kuinka monta järjestelmää pystyn rekisteröimään yhdelle tilille?**

V. Järjestelmien määrä on rajattu kymmeneen käyttäjätiliä kohden. Määrää on mahdollista nostaa, mutta asiasta tulee olla yhteydessä Mitsubishi Electric'in paikallisosaston edustajaan.

**K. Järjestelmäni hallinta ei onnistu normaalisti ja se käyttäytyy oudosti.**

V. Ensimmäiseksi tulisi tarkistaa, etteivät paikalliset hallintalaitteet, muut hallintajärjestelmät taikka käyttäjät syrjäytä tai ole ristiriidassa MELCloud-palvelun ohjausten kanssa. Jos käytetään MELCloud-palvelun ajastinta, tulisi kaikki paikallisissa hallintalaitteissa olevat asetukset poistaa ristiriitojen välttämiseksi. Sama pätee myös toisinpäin, eli kun ajastimen käytöstä siirrytään takaisin paikalliseen hallintaan.

**K. Kuinka nopeasti tekemäni hallinta-asetukset lähetetään yksikölle? Viive tuntuu olevan pitkä.**

V. Oletuksena järjestelmä hakee uusia asetuksia viiden minuutin välein, joten viiveen tulisi olla muutamasta sekunnista viiteen minuuttiin.

**K. Haluaisin nopeuttaa asetusten voimaantuloa. Voiko hallinta-asetusten päivitykseen sisältyvää viivettä lyhentää?**

V. Viiveen pystyy lyhentämään viidestä yhteen minuuttiin. Asiasta kannattaa olla yhteydessä Mitsubishi Electric'in paikallisosastoon tai Helpdesk-palveluun.

**K. Minulla on Mr Slim -ilmanvaihtojärjestelmä, jossa on kaksi/kolme/neljä sisäyksikköä. Kuinka monta Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymää minun tulee hankkia?**

V. Riippumatta sisäyksiköiden määrästä, Wi-Fi-käyttöliittymiä tarvitaan vain yksi, sillä asetukset ovat samat järjestelmän kaikille sisäyksiköille.

**K. Minulla on MXZ Multisplit-järjestelmä, jossa on kuusi sisäyksikköä. Kuinka monta Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymää minun tulee hankkia?**

V. MXZ-järjestelmien kohdalla tarvitset oman Wi-Fi-käyttöliittymän jokaiselle sisäyksikölle, jota haluat hallita MELCloud-palvelun kautta.

**K. Minulla on MXZ Multisplit-järjestelmä. Kun valitsen yhdelle sisäyksikölle lämmityksen, viilennyksen, automaattiasetuksen tai puhallusnopeuden, järjestelmä ei tee muutosta.**

V. MXZ-järjestelmässä kaikille päällä oleville sisäyksiköille voidaan valita vain yksi käyntimoodi. Sama rajoitus koskee tavallisia hallintalaitteita.

K. Olen yrittänyt asentaa MAC-557IF-E-käyttöliittymää enkä ymmärrä, miten Mitsubishi-laitteeni yhdistetään siihen.

V. Käyttöliittymää ei ole tarkoitettu itseasennettavaksi, sillä asennus vaatii jännitteisten sähköosien käsittelyä. Ota yhteys Mitsubishi Electric:in paikallisosastoon tai ammattiasentajaan.

K. Voinko hallita Mitsubishi Electric -järjestelmäni suoraan kotona ollessani ilman Internet-yhteyttä?

V. Tällä hetkellä suora hallinta ei ole mahdollista ilman Internet-yhteyttä.

K. Kuinka kauas liitäntäpisteestä tai reitittimestä Wi-Fi-käyttöliittymä (MAC-557IF-E) voidaan enimmillään asentaa?

V. Tämä riippuu lukuisista tekijöistä. Suosittelemme, että Wi-Fi-käyttöliittymä sijoitetaan mahdollisimman lähelle liitäntäpistettä tai reititintä. Wi-Fi-signaalin vahvuutta rakennuksessa voidaan testata myös kolmansien osapuolien Wi-Fi-signaalin vahvuusmittareilla. Signaalia voidaan myös vahvistaa kolmansien osapuolien signaalinvahvistimilla.

K. Voinko yhdistää muita Mitsubishi Electric -järjestelmiä MELCloud-palveluun?

V. Tällä hetkellä ainoastaan sivulla 31 listatut M-sarjan ja Mr Slim ilmanvaihtojärjestelmät ovat yhteensopivia MELCloud-palvelun kanssa. Ecodan lisätään listalle tulevaisuudessa.

K. Pitääkö minun käyttää Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymää vai voinko käyttää MELCloud-palvelua kolmannen osapuolen käyttöliittymän kautta?

V. MELCloud-palvelua voi ja tulisi käyttää ainoastaan virallisen Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän kautta. Palvelimiimme ei pysty muodostamaan yhteyttä muilla käyttöliittymillä emmekä me pysty tarjoamaan muille käyttöliittymille tukipalveluita.

K. Onko mahdollista yhdistää sekä MAC-557IF-E Wi-Fi -käyttöliittymä että MAC-333/397/399IF-E samaan sisäyksikköön?

V. Ei ole, sillä molemmat käyttävät samaa liittymäpistettä CN105.

# Käyttöehdot / Yksityisyydensuoja

## MELCLOUD-PALVELUN KÄYTTÖEHDOT

### 1 Määritelmät

1.1 Kun seuraavat sanat esiintyvät tässä Sopimuksessa isoin kirjaimin, ne tarkoittavat:

- (a) Yhteyslaite: laite, jota käytetään Palveluiden käyttämiseen; tällainen laite voi olla esimerkiksi PC-tietokone, älypuhelin tai tabletti, joka täyttää käyttöoppaassa annetut vähimmäisvaatimukset;
- (b) Sopimus: tässä asiakirjassa määritellyt tai viiteinä sisällytetyt ehdot;
- (c) Sovellus: **Meidän kehittämämme ohjelmasovellus, joka mahdollistaa Palveluiden käytön Yhteydenpitolaitteella ja joka on ladattavissa tietyistä sovelluskaupoista;**
- (d) Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa: määritely kohdassa 8.2;
- (e) Vieraskäyttäjä: käyttäjä, jolla on alkuperäisen käyttäjän valtuutus käyttää Palveluita kohdan 4 mukaisesti;
- (f) Tuote: Meidän tai yhteisyritystemme valmistama lämmitys- tai viilennyslaite (mukaan lukien Wi-Fi-yhteydenkomponentit ja tällaiseen tuotteeseen tai komponentteihin liittyvät ohjelmistot tai laiteohjelmistot), joka on Käyttöoppaassa listattu yhteensopivaksi Palveluiden kanssa.
- (g) Rekisteröinti: Käyttäjän suorittama käyttäjätilin rekisteröiminen Palveluiden käyttämiseksi;
- (h) Palvelut: Käyttöoppaan mukaisesti tuottamamme palvelut;
- (i) Tuetut alueet: tarkoittaa Käyttöoppaassa määriteltyjä maita, joiden lista voi muuttua aika ajoin;
- (j) Järjestelmä: Palvelun tuottamiseen käytetty Verkkosivu tai Sovellus (mukaan lukien niihin tehdyt päivitykset);
- (k) Päivitykset: kohdassa 5.2 määritellyn mukaisesti;
- (l) Käyttöopas: tarkoittaa Verkkosivuilla olevaa käyttöopasta (johon tehdään muutoksia aika ajoin);
- (m) Me/Meidän: tarkoittaa Mitsubishi Electric Europe B.V.:tä, joka on Alankomaissa rekisteröity yhtiö, jonka rekisteröity osoite on Capronilaan 46 1119NS Schipol-Rijk, Alankomaat, ja joka tuottaa Palvelut sekä niihin liittyvät ilmoitukset ja viestinnän englantilaisen sivuyhtiönsä kautta (rekisterinumero FC019156), jonka rekisteröity osoite on Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB.
- (n) Verkkosivu: tarkoittaa osoitetta [www.MELCloud.com](http://www.MELCloud.com).

### 2 Käyttäjän kanssa tehty sopimus

2.1 Tätä Sopimusta sovelletaan Rekisteröintiin ja Palveluiden tuottamiseen käyttäjälle. Käyttäjän tulee tutustua tämän Sopimuksen ehtoihin huolellisesti mukaan lukien seuraavat asiakirjat, joihin tässä Sopimuksessa viitataan ja jotka ovat siten tätä Sopimusta:

- (a) Käyttöopas;
- (b) Henkilötietojen käyttöehdot – katso kohta 10; sekä
- (c) käyttäjän henkilöllisyyden todentamista koskevat vaatimukset, jotka käyttäjä hyväksyy Rekisteröinnin aikana.

2.2 Ennen kuin Rekisteröinti hyväksytään ja käyttäjä pystyy käyttämään Palveluita, käyttäjän tulee vahvistaa lukeneensa ja ymmärtäneensä Sopimusehdot ja hyväksyneensä Sopimuksen. Rekisteröinnin tapahduttua tämä Sopimus on käyttäjää sitova.

2.3 Me saatamme muuttaa tätä Sopimusta aika ajoin vastaamaan Palvelun toimituksessa tapahtuneita muutoksia ja/tai Palveluiden toimittamiseen liittyviä riskejä vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutosten voimaantumista annetulla ilmoituksella. Ilmoittaminen tapahtuu julkaisemalla Verkkosivuilla Sopimuksen muutettu versio tai lähettämällä muutetut Sopimusehdot käyttäjälle Järjestelmän Käyttäjätiedot-osioon tallennettuun sähköpostiosoitteeseen tai jollain muulla sopivaksi katsotulla tavalla. Kun tällaisia muutoksia on tehty, käyttäjällä on oikeus päättää Palveluiden käyttö kohdan 9.2 mukaisesti, jos käyttäjä ei hyväksy muutettuja Sopimusehtoja; Käyttäjän tulee kuitenkin lopettaa Palveluiden käyttö kolmenkymmenen (30) vuorokauden määräajan umpeuduttua, jos hän ei hyväksy muutettuja Sopimusehtoja.

2.4 Tämä Sopimus ei kata Tuotteen käyttöä emmekä tämän Sopimuksen nojalla vastaa Tuotteen käytöstä tai sen virheistä. Tuotteen hankintaan ja käyttöön liittyvään vastuuseen sovelletaan niitä sopimusehtoja, joista käyttäjä on sopinut Tuotteen myyneen ja/tai asentaneen henkilön tai yrityksen kanssa.

2.5 Riippumatta muissa asiakirjoissa tai Tuotteisiin liittyvässä kirjallisuudessa esiintyvistä palvelukuvauksista, Käyttöoppaassa oleva palvelukuvaus kuvaa täysin Palveluiden sovellusalaa ja korvaa siten kaikki muut mahdolliset kuvaukset.

### 3 Palveluiden tuottaminen ja vastaanottaminen

- 3.1 Tuotamme Palveluita käyttäjälle Rekisteröintipäivästä lukien. Palveluiden käyttö on ilmaista kohdassa 5.2 esitettyä poikkeusta lukuun ottamatta. Käyttäjä voi päättää tämän Sopimuksen (jolloin Palvelua ei enää toimiteta) milloin tahansa kohdan 9.2 mukaisesti.
- 3.2 Tämän Sopimuksen voimassaoloaikana pyrimme parhaamme mukaan takaamaan Palveluiden saatavuuden Käyttöoppaassa ja muualla Sopimuksessa määritetyn mukaisesti ja tuotamme Palvelut aina kohtuullisena pidettävän ammattitaitoisesti ja huolellisesti. Tapahtumat, joihin emme voi vaikuttaa, voivat kuitenkin aiheuttaa Palvelussa viivästyksiä. Vastuamme Tapahtumista, joihin emme voi vaikuttaa, on selvitetty kohdassa 8.
- 3.3 Palveluiden tuotanto voidaan myös joutua keskeyttämään, jos havaitsemme Palveluissa korjaamista vaativia teknisiä tai turvallisuusongelmia. Pyrimme pitämään Palveluiden käyttökaton mahdollisimman lyhyenä. Ilmoitamme tällaisista tapauksista käyttäjille Verkkosivujen ja/tai sähköpostin kautta ellei kyseessä ole kiireinen ongelma tai hätätilanne (missä tapauksessa ilmoitamme käyttäjille tilanteesta niin nopeasti kuin on kohtuudella mahdollista). Sillä edellytyksellä, että olemme noudattaneet yllä kuvattua ilmoitusmenettelyä, emme vastaa Palveluiden rajoitetusta saatavuudesta tällaisen katkon aikana.
- 3.4 Palveluiden tarkoitus on tarjota toissijainen valvonta- ja hallintamahdollisuus. Käyttäjä ymmärtää, että Palvelut tuotetaan ilman takuuta eikä niiden jatkuvuutta taikka Palvelun kautta annettujen kommentojen toimivuutta taata ja etteivät Palvelut sovellu kriittisten lämmitys- tai viilennyssovellusten hallitsemiseen. Tästä syystä tulisi aina varmistua siitä, että joku pääsee paikan päälle tarkastamaan, että Tuotteen asetukset on määriteltävä käyttäjän toiveiden mukaisesti, jos on mahdollista, että Tuotteen tietojen rajoittunut saatavuus tai virheellisyys taikka käyttökomentojen epäonnistunut lähettäminen etäyhteydessä saattavat johtaa minkäänlaisiin menetyksiin.
- 3.5 Emme takaa Palvelun keräämien Tuotteen asetuksiin liittyvien historiatietojen saatavuutta ja voimme milloin tahansa muuttaa tai poistaa tällaiset tiedot.
- 3.6 Käyttäjä ymmärtää, että Palveluiden vastaanottaminen riippuu käyttäjän tai kolmansien osapuolien toimittamista laitteistoista ja palveluista, jotka ovat meidän hallintamme ja vastuamme ulkopuolella, kuten Yhteyslaitteen, verkkolaitteiden ja Internet-yhteyden oikeasta toiminnasta. Palvelu ei välttämättä ole saatavilla, jos nämä komponentit eivät toimi oikein.
- 3.7 Käyttäjän tulee:
- (a) käyttää Järjestelmää ja Palveluita Sovelluksen tai Verkkosivujen kautta;
  - (b) käyttää Järjestelmää ja Palvelua ainoastaan Tuetuilla alueilla sijaitsevien Tuotteiden yhteydessä;
  - (c) varmistua siitä, että kaikki Rekisteröinnin aikana sekä Palvelun käytön yhteydessä meille annetut tiedot ovat oikeita ja riittäviä;
  - (d) käyttää Järjestelmää ja Palveluita ainoastaan omistamiensa tai hallitsemiensa Tuotteiden yhteydessä, jotka sijaitsevat käyttäjän omistamissa tai hallitsemisissa tiloissa. Käyttäjä ei saa myydä palveluita tai antaa niiden käyttöoikeutta eteenpäin muuten kuin kohdassa 4 (Vieraskäyttäjät ja asentajat) nimenomaisesti sallitulla tavalla.
  - (e) Käyttää järjestelmää ja Palveluita Sopimuksen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti;
  - (f) Olla sallimatta muiden käyttää Järjestelmää tai Palveluita tai Yhteyslaitetta käyttäjän henkilökohtaisella tunnuksella, salasamalla tai muilla Palvelutilin tiedoilla;
  - (g) olla kopioimatta, muuttamatta, purkamatta, takaisinmallintamatta tai luomatta Järjestelmän pohjalta johdannaisjärjestelmiä;
  - (h) olla tuomatta Järjestelmään viruksia, matoja, loogisia pommeja tai muita ohjelmia sekä olla muutenkaan vahingoittamatta Järjestelmää tai Palveluita tai muita Järjestelmän tai Palveluiden käyttäjiä tai heidän omaisuuttaan tai tietojaan;
  - (i) hyödyntää ajantasaisia kaupallisia palomuuereja ja virustentorjuntaohjelmia sekä asentaa päivitykset viivyttämättä kaikkiin Palveluiden käyttämiseen käyttämiinsä laitteisiin, kun niitä on saatavilla.
  - (j) käyttää Palveluita ainoastaan sallitussa määrässä sellaisia Tuotteita, Yhteyslaitteita ja muita ohjelmistoja, laitteita ja verkkoyhteyksiä, jotka täyttävät Käyttöoppaassa asetetut vähimmäisvaatimukset elleimme ole antaneen muunlaiseen käyttöön erillistä kirjallista valtuutusta;
  - (k) Jos Palvelua käytetään Sovelluksen kautta, Sovelluspäivitykset tulee päivittää pyydettyäessä (muussa tapauksessa Palvelun saatavuutta tai toimivuutta voimassa olevan Käyttöoppaan mukaisesti ei voida taata);

(l) noudattaa kolmansien osapuolien ylläpitämien sovelluskauppojen (esim. Apple App Store, Google Play, ja Windows Marketplace) ehtoja, kun käyttää niiden palveluita Sovelluksen lataamiseen. Emme vastaa sovelluskauppojen saatavuudesta tai niiden tarjoamista palveluista; ja  
(m) huolehtii kaikista Internet- ja matkapuhelinoperaattorin veloittamista maksuista, jotka liittyvät Järjestelmän ja Palveluiden käyttöön ja ymmärtää, ettemme vastaa tällaisista kuluista.

#### 4 Vieraskäyttäjät ja asentajat

- 4.1 Käyttäjä vastaa Vieraskäyttäjien ja asentajien Palvelujen käytöstä.
- 4.2 Käyttäjä saa antaa Tuotteen käyttöoikeuden ainoastaan Käyttöoppaassa määrätyle joukolle yhtäaikaista Vieraskäyttäjää ilman Meidän antamaamme erillistä kirjallista valtuutusta.
- 4.3 Vieraskäyttäjien ja asentajien tulee sitoutua noudattamaan tämän Sopimuksen ehtoja Rekisteröinnin yhteydessä.

#### 5 Tuki ja yhteydenottotavat

- 5.1 Jos Palveluissa on ongelma, käyttäjän tulisi olla yhteydessä Meihin ja kertoa meille ongelmasta sekä yhteistyössä Meidän kanssamme toimien antaa meille kohtuullinen mahdollisuus korjata ongelma kohdan 5.4 mukaisesti tai soittaa sen Tuetun alueen asiakaspalveluun tai valitusten käsittelynumeroon, jossa Tuote/Tuotteet sijaitsevat. Puhelinnumerot on listattu verkkosivuillamme.
- 5.2 Oikean tukipalvelun selvittämiseksi käyttäjät voivat soittaa myös maksulliseen tukinumeroomme.
- 5.3 Saatamme kehittää Järjestelmää ja Palveluita koskevia muutostiedostoja, korjauksia, päivityksiä ja muita muutoksia (Päivitykset). Käyttäjä suostuu siihen, että saatamme päivittää Järjestelmää tai Palveluita ilman, että pyydämme siihen käyttäjän suostumusta tai toimintaa. Jos käyttäjä ei halua tällaisia Päivityksiä, ainoa mahdollisuus on päättää tämä Sopimus ja lakata käyttämästä Palveluita kokonaan.
- 5.4 Me ja käyttäjät voimme olla yhteydessä Verkkosivuille lähetettyjen viestien kautta tai käyttäjät voivat lähettää meille sähköpostia käyttäen sen Tuetun alueen yhteyssähköpostiosoitetta, jossa Tuote/Tuotteet sijaitsevat (lista saatavilla Verkkosivuilla), tai me voimme ottaa yhteyttä Käyttäjään käyttäen Rekisteröinnin yhteydessä annettua sähköpostiosoitetta (tai Järjestelmän Käyttäjätiedot-osioon korjattua osoitetta). Tällainen viestintä (sekä palveluiden tuleviin käyttökatkoihin tai päättymiseen liittyvät ilmoitukset) katsotaan onnistuneeksi lähetyshetkellä, jos sen lähettänyt taho pystyy todistamaan, että viesti on lähetetty onnistuneesti. Siksi on tärkeää, että Käyttäjä huolehtii siitä, että Järjestelmän Käyttäjätiedot-osiossa on aina annettu toimiva sähköpostiosoite. Yhteydenpito onnistuu myös postitse käyttäen Järjestelmän Käyttäjätiedot-osiossa annettuja tietoja, jolloin viestintä katsotaan onnistuneeksi kaksi päivää lähettämisen jälkeen, jos lähettänyt osapuoli pystyy todistamaan, että viesti on lähetetty.

#### 6 Järjestelmän käyttö

- 6.1 Takaamme käyttäjälle siirto-oikeudettoman, ei-yksinomaisen lisenssin Järjestelmän käyttöön sekä siihen sisältyviin tietoihin yksinomaisesti Palveluista saatavan hyödyn hyödyntämiseen sekä käyttäjän omistamiin tai hallitsemiin tiloihin asennetun Tuotteen valvontaan ja hallintaan Yhteyslaitteen välityksellä Rekisteröinnistä siihen hetkeen, kun joko käyttäjä tai Me päätämme tämän Sopimuksen.
- 6.2 Tietyt Järjestelmän osat saattavat olla MIT-lisenssin tai muiden avointen lähdekoodilisenssien alaisia (Open Source Software). Tällaiset osat ovat käyttäjän hyödynnettävissä asianomaisen avoimen lähdekoodilisenssin ehtojen mukaisesti; tämä tieto on tarvittaessa liitetty asianomaisen osan mukana tulevaan tekstitiedostoon käyttöoikeuksia koskevan osion alle. Mikään tämän Sopimuksen ehto ei estä käyttäjää kopioimasta, muuttamasta ja jakamasta edelleen tällaisia avoimen lähdekoodin ohjelmistoja asiaankuuluvan avoimen lähdekoodilisenssin ehtojen mukaisesti.
- 6.3 Järjestelmä ja siihen sisältyvät tiedot ovat Meidän ja lisenssin antajiemme yksinomaista omaisuutta. Koodi on luottamuksellinen eikä käyttäjälle myönnetä lisenssiä, oikeuksia tai omistusoikeutta Järjestelmään taikka siihen sisältyviin tietoihin tai muihin ohjelmistoihin, laitteisiin tai osaamiseen, jota käytämme Palveluiden tuottamiseen lukuun ottamatta mitä tässä Sopimuksessa ja erikseen määrätty.
- 6.4 Jos esitetään väite tai Me uskomme muutoin, että Järjestelmä rikkoo jonkin tahon immateriaalioikeuksia, voimme muokata Järjestelmää niin, ettei tällaista rikkomusta tapahdu, tai keskeyttää Palveluiden tuottamisen välittömästi tai päättää Sopimuksen Käyttäjälle toimitetulla kirjallisella ilmoituksella, joka voidaan joko julkaista Verkkosivuilla tai lähettää sähköpostilla Käyttäjätillille tallennettuun osoitteeseen tai jollain muulla sopivaksi katsotulla tavalla.
- 6.5 Käyttäjä suostuu siihen, ettei suoraan tai epäsuorasti vie Järjestelmää mihinkään maahan sovellettavien vientimääräysten vastaisesti.

#### 7 Vastuumme käyttäjälle

- 7.1 Kohtien 7.3 ja 7.5 nojalla tämän Sopimuksen alainen (suora tai epäsuora; asetukseen, sopimukseen tai kanteeseen pohjautuva) vastuumme tuotetuista Palveluista rajoittuu 1000 puntaan taikka summaan, joka

vastaa hintaa, joka on maksettu Palvelun kautta Tuotteesta (ilman asennuskuluja) ja johon meidän sopimusrikkomuksemme vaikuttaa riippuen siitä, kumpi summista on alhaisempi.

- 7.2 Kohtien 7.3 ja 7.5 nojalla, emme tämän Sopimuksen pohjalta vastaa sellaisista Järjestelmässä tai Yhteyslaitteissa tai muissa laitteissa tai tietokannoissa olleiden tietojen taikka odotettujen säästöjen, tuoton, tai liiketoiminnan menetyksistä taikka liiketoiminnan keskeytyksistä, liiketoimintamahdollisuuksien, yritysarvon tai maineen menetyksestä taikka muista menetyksistä, jotka eivät johdu Meidän sopimusrikkomuksestamme (olipa se suora tai epäsuora; asetukseen, sopimukseen tai kanteeseen pohjautuva).
- 7.3 Kohdan 7.4 nojalla käyttäjä tiedostaa, ettei hän ole ilmoittanut Meille omaan Palveluiden käyttöönsä liittyvistä erityisolosuhteista ja siten suorita ja seuraamuksellisia menetyksiä (menetykset, joita ei aiheutuisi luonnollisesti Palveluiden normaalin käytön yhteydessä) ei korvata.
- 7.4 Emme kiellä tai rajoita vastuutamme liittyen:
- (a) kuolemantapauksiin ja henkilövahinkoihin, jotka johtuvat Meidän tai työntekijöidemme, edustajiemme tai aliurakoitsijoidemme huolimattomuudesta;
  - (b) petoksesta tai petoksellisesta harhaanjohtamisesta;
  - (c) soveltuvin osin:
    - (i) Tavaroiden ja Palveluiden toimittamisesta vuonna 1982 annetun lain kohdan 2 (omistusoikeus ja hiljainen hallintaoikeus) ehtojen rikkomisesta;
    - (ii) Kuluttajansuojalain 1987 alaisista vastuista; tai
    - (iii) Tavaroiden ja palveluiden toimittamisesta vuonna 1982 annetun lain kohtien 3, 4 ja 5 (kuvaus, riittävä laatu, sopivuus käyttötarkoitukseen ja näytekappaleet) ehtojen rikkomisesta; tai
  - (d) lain asettamista vastuista siinä laajuudessa kuin emme pysty niitä kieltämään tai rajoittamaan.
- 7.5 Kohdan 7.4 nojalla Meitä vastaan nostetut vaateet tulee esittää välittömästi näiden sopimusehtojen rikkomisen esiintulon jälkeen.

## **8 Tapahtumat, joihin emme voi vaikuttaa**

- 8.1 Emme vastaa siitä, jos olemme kykenemättömiä toimimaan tämän Sopimuksen asettamien velvoitteiden mukaisesti tai toimintamme viivästyy syystä, johon emme voi vaikuttaa.
- 8.2 Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, tarkoittaa mitä tahansa tapahtumaa, johon emme voi kohtuullisessa määrin vaikuttaa mukaan lukien mutta rajoittumatta työtaistelutoimenpiteet, yhteiskunnallinen sekasortotila, mellakat, miehitys, terrorismi, tulitaistelu, räjähdys, myrsky, tulva, maanjäristys, epidemia tai muu luonnonmullistus sekä julkisten tai yksityisten tietoverkkojen ja muiden tietoteknisten järjestelmien toimintahäiriö. Päivitettyjä sovellusversioita tarjoavien sovelluskauppojen käytettävyyden estyminen on myös Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa.
- 8.3 Jos Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, vaikeuttaa tämän Sopimuksen alaisten velvollisuuksiemme täyttämistä, ilmoitamme tästä käyttäjille mahdollisimman pian. Velvollisuutemme keskeytyvät ja niistä suoriutumiseen varattu aika pitenee kyseisen Tapahtuman jatkumisen ajan. Käynnistämme Palvelut mahdollisimman nopeasti sen jälkeen, kun Tapahtuma, johon emme voi vaikuttaa, on väistynyt ellei se jatku yli kolmea (3) kuukautta, jolloin voimme päättää Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella 30 päivän irtisanomisajalla ilman muita käyttäjään kohdistuvia velvoitteita.

## **9 Oikeus päättää tämä Sopimus ja peruuttaa Palveluiden tuottaminen**

- 9.1 Tämä Sopimus pysyy voimassa Rekisteröinnistä siihen saakka, kun jompikumpi osapuoli päättää sen.
- 9.2 Käyttäjä voi päättää Sopimuksen ja peruuttaa Palvelutilinsä välittömästi milloin tahansa sulkemalla Palvelutilin.
- 9.3 Me voimme päättää tämän Sopimuksen:
- (a) milloin tahansa kolmenkymmenen (30) päivän irtisanomisajalla toimittamalla irtisanomisesta kirjallisen ilmoituksen käyttäjän Palvelutilille tallennettuun sähköpostiosoitteeseen tai muulla sopivaksi katsotulla tavalla;
  - (b) välittömästi, jos käyttäjä on rikkonut Sopimusta; ja/tai
  - (c) kohtien 6.4 ja 8.3 mukaisesti.
- 9.4 Sopimuksen päättäminen ei vaikuta kummankaan osapuolen syntyneisiin vaateisiin, oikeuksiin tai vastuisiin.
- 9.5 Jos käyttäjä on ostanut Tuotteen ja Me päätämme Palvelun 6 kuukauden sisällä ostosta kohdan 9.3(a) mukaisesti, käyttäjä saattaa olla oikeutettu Tuotteen ostohintaa vastaavaan korvaukseen. Kun käyttäjä ostaa Mitsubishi Electric Wi-Fi-käyttöliittymän, joka on yhteensopiva olemassa olevan Tuotteen kanssa ja Me päätämme Palvelun 6 kuukauden kuluessa ostosta kohdan 9.3(a) mukaisesti, käyttäjä saattaa olla oikeutettu Wi-Fi-käyttöliittymän osto- ja asennushintaa vastaavaan korvaukseen.

## **10 Henkilötietojen käyttö**



- 10.1 Kun Tuote liitetään reitittimeen, reititin lähettää Meille käyttäjän Tuotteen MAC-osoitteen ja sarjanumeron sekä LAN- ja WAN-verkon IP-osoitteen, mutta ei muita tietoja. Ellei Tuotetta ole rekisteröity jotakin muuta kanavaa käyttäen, emme pysty yhdistämään tietoja yksittäisiin käyttäjiin.
- 10.2 Palvelun Rekisteröinnin yhteydessä käyttäjä antaa meille yhteystietonsa sekä tiedot Tuotteesta ja ilmoittaa, haluaako vastaanottaa meiltä mainosmateriaalia. Käyttäjän reititin lähettää meille tiedot Tuotteen asetuksista (mukaan lukien päällä/pois, käyntimoodit, sisäiset ja ulkoiset lämpötilat, lämpötilan asetukset, säiliön lämpötilat, virtausmäärät, siipiasetukset, puhallinnopeudet, toimintatila, ajastinasetukset, virhetila, huoltotiedot, sähköiset tiedot ja muut Laitteen toimintatiedot) sekä ohjeet, jotka käyttäjä antaa Meille Järjestelmän kautta.
- 10.3 Käyttäjä voi toimittaa meille henkilötietoja myös kirjeitse tai tukipuhelujen välityksellä.
- 10.4 Käytämme käyttäjien meille antamia henkilökohtaisia tietoja:
- (a) Palveluihin kuuluvien valvonta-, hallinta-, tuki- ja jälkimarkkinointipalveluiden tuottamiseen;
  - (b) palveluidemme ja tuotteidemme kehittämiseen ja parantamiseen (näitä tarkoituksia varten käyttäjien henkilötiedot muutetaan tunnistamattomiksi paitsi silloin, kun selvitämme käyttäjän Tuotetta koskevaa ongelmaa);
  - (c) yksityiskohtaisten tietojen tarjoamiseen tuotteista ja palveluista, jotka saattavat kiinnostaa käyttäjiä (ei kuitenkaan silloin, jos käyttäjä on ilmoittanut, ettei halua vastaanottaa tällaisia tarjouksia meiltä);
  - (d) lain asettamien velvollisuuksien täyttämiseen sekä lainkäyttöviranomaisten ja lainsäätäjien pyyntöihin vastaamiseen;
  - (e) saatamme siirtää henkilötietoja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin, joissa tietosuoja saattaa olla heikompi kuin Yhdistyneessä Kuningaskunnassa. Teemme näin ainoastaan vuoden 1998 Tietosuojalakia noudattaen ja varmistamme, että tällaisia henkilötietoja vastaanottava taho soveltaa tietoihin samoja tietojenkäsittelyä ja tietoturva koskevia standardeja kuin Me teemme kyseisen Tietosuojalain nojalla;
  - (f) saatamme jakaa henkilötietoja muiden Mitsubishi-konserniin kuuluvien yritysten, edustajien ja alihankkijoiden kanssa yllä annettuja tarkoituksia varten ja tällaiset tahot voivat käyttää tietoja kyseisiin tarkoituksiin.
- 10.5 Jos käyttäjä päättää Palvelun peruuttamalla Rekisteröinnin, Me lopetamme kohdassa 10.2 määritettyjen tietojen keräämisen, ja jos käyttäjä irrottaa Tuotteen Reitittimestä, lopetamme sekä kohdissa 10.1 että 10.2 määritettyjen tietojen keräämisen. Säilytämme ja jatkamme kuitenkin käyttäjän meille kohdan 10.4 mukaisesti antamien tietojen käyttöä tietojen säilyttämisperiaattemme mukaisesti ellei käyttäjä vaadi tietojen tunnistamattomaksi muuttamista (paitsi siinä määrin kuin Me katsomme tarpeelliseksi säilyttää tiedot mahdollisiin meitä vastaan esitettyihin vaateisiin vastataksemme).
- 10.6 Mitsubishi Electric Europe B.V. on rekisteröity Yhdistyneen Kuningaskunnan tietosuoja koskevaan julkiseen rekisteriin rekisterinumerolla Z6943649. Käyttäjän, jolla on kysyttävää henkilötietojensa käytöstä tai joka haluaa käyttää vuoden 1998 Tietosuojalain alaisia oikeuksiaan, mukaan lukien oikeus saada käyttöönsä hänestä kerätyt henkilötiedot, tulisi ottaa yhteys:
- MELCLOUD Data Protection (Tietosuoja)  
Osoite: Mitsubishi Electric Europe B.V., Travellers Lane, Hatfield, Herts, AL10 8XB, United Kingdom  
Sähköposti: [MELCloud@meuk.mee.com](mailto:MELCloud@meuk.mee.com)
- 11 Muita tärkeitä ehtoja**
- 11.1 Voimme siirtää tämän Sopimuksen alaiset oikeudet ja velvollisuudet toiselle organisaatiolle tai taholle sillä edellytyksellä, että tällaisella organisaatiolla tai taholla on riittävä kyky täyttää kyseiset velvollisuudet (ja käyttäjä hyväksyy siirron). Käyttäjä voi siirtää tämän Sopimuksen alaisia oikeuksiaan ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle vain, jos Me hyväksymme siirron kirjallisesti.
- 11.2 Tämä Sopimus on tehty käyttäjän ja Meidän välillämme. Yhdelläkään muulla taholla ei ole oikeutta panna täytäntöön tämän Sopimuksen ehtoja ja kaikki kolmannen osapuolen oikeudet suljetaan tämän Sopimuksen ulkopuolelle Sopimuksista vuonna 1999 annetun lain (kolmansien osapuolten oikeudet) nojalla.
- 11.3 Vaikka emme vaatisi käyttäjää hoitamaan velvoitteitaan tai emme käyttäisi jotakin tämän Sopimuksen nojalla Meille kuuluvaa oikeutta tai oikeussuojakeinoja tai viivytellisimme sellaisen käytössä, se ei tarkoita, että olisimme luopuneet oikeuksistamme tai oikeussuojakeinoista tai ettei käyttäjän tulisi täyttää velvoitteitaan. Luovomme meille kuuluvista oikeuksista vain kirjallisesti.
- 11.4 Jos oikeus toteaa jonkin tämän Sopimuksen ehdon olevan laiton, pätemätön tai toimeenpanokelvoton, tällaisen ehdon ei katsota olevan osa Sopimusta; tällainen toimenpide ei kuitenkaan vaikuta millään tavalla Sopimuksen muiden osien laillisuuteen, pätevyys tai toimeenpanokelvollisuuteen.
- 11.5 Tätä sopimusta voidaan muuttaa ainoastaan kohdan 2.3 mukaisesti käyttäjän ja Meidän välisellä kirjallisella sopimuksella.

- 11.6 Tämä Sopimus yhdessä siihen viittaavien asiakirjojen kanssa muodostavat osapuolien välillä Palveluiden ja Järjestelmän tuottamisesta ja käytöstä solmitun sopimuksen ja syrjäyttävät kaikki mahdolliset aikaisemmat asiaa koskevat sopimukset, järjestelyt ja tulkinnat.
- 11.7 Lauseen 10.4 nojalla kumpikin osapuoli ymmärtää, että solmimalla tämän Sopimuksen, osapuolet eivät luota muiden kuin tässä Sopimuksessa erikseen mainittujen henkilöiden esittämiin lausuntoihin, esityksiin, vakuutuksiin ja takuisiin (olivatpa ne huolimattomasti tai viattomasti esitettyjä ja olipa tällainen muu esittäjä tämän Sopimuksen osapuoli tai ei).
- 11.8 Tähän Sopimukseen sovelletaan ja sitä tulkitaan Englannin lain mukaisesti. Kumpikin osapuoli suostuu siihen, että mahdolliset oikeudelliset riidat ratkaistaan yksinomaisesti Englannin oikeusistuimissa (tästä poiketen pidätämme oikeuden käsitellä sopimus- ja luottamusrikkomukset sen maan oikeusistuimissa, jossa tällainen toiminta tapahtuu).

[38]

## Yhdenmukaisuusvakuutus – MAC-557IF-E

*Changes for the Better*



mitsubishi electronic corporation shizuoka works  
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU SHIZUOKA-CITY 422 JAPAN  
Puhelin: +81 54 285 1111 Fax: +81 54 287 3132

EC YHDENMUKAISUUSVAKUUTUS

mitsubishi electric corporation, shizuoka works  
18-1, OSHIKA 3-CHOME, SURUGA-KU SHIZUOKA-CITY 422 JAPAN

vakuuttaa yksinomaisella vastuullaan, että Wi-Fi-käyttöliittymä

mitsubishi electric, mac-557if-e  
Huom.: Sarjanumero on tuotteen nimilaatassa.

on seuraavien Eurooppalaisten direktiivien ja yhdenmukaistettujen standardien mukainen:

Direktiivit	Standardit
R&TTE Direktiivi 1999/5/EY	
Terveys- ja turvallisuusedirektiivi (Art. 3.1(a))	EN 60335-1:2002 +A11:2004 +A1:2004 +A12:2006 +A2:2006 +A13:2008 +A14:2012 +A15:2011 EN 62311:2008
EMC-direktiivi (Art. 3.1(b))	EN 61000-3-2:2006 + A1:2009 + A2:2009 En 61000-3-2:2008 EN 301 489-1 V1.9.2 EN 301 489-17 V2.1.1
Spectrum (Art. 3.2)	EN 300 328 V1.7.1

Yllä mainittu yhtiö pitää seuraavat tekniset asiakirjat saatavilla tarkastusta varten:

- asennus-, käyttö- ja huolto-ohjeet
- tekniset piirustukset, piirikaaviot ja komponenttilistat
- kuvauksen toimista, joilla yhdenmukaisuus varmistetaan
- muu tekninen dokumentaatio kuten suunnittelun ja tuotannon laadunvarmistustoimet
- Ilmoitetun Elimen toimittama testiraportti/testiraportit ja sertifikaatti/ilmoitus

Tämä vakuutus perustuu seuraavan Ilmoitetun Elimen yhdenmukaisuusarvioon:

TÜV Rheinland LGA Products GmbH, Tillystrasse 2, 90431 Nürnberg, Saksa

Sertifikaatin rekisteröintinumero: RT60081121 0001

Valtuutettu edustajamme EU:ssa, jolla on valtuutus koota tekninen tiedosto, on:

mitsubishi electric europe, b.v.

harman house, 1 george street, uxbridge, middlesex ub8 1qq, u.k.

yoji saito

tuotemerkkinoinnin johtaja

myönnetty: 29.11.2012

shizuoka, japani

toshihiko enomoto

johtaja, laadunvarmistusosasto

CE2012A03



[www.melcloud.com](http://www.melcloud.com)

[www.mitsubishielectric.eu](http://www.mitsubishielectric.eu)

YHDISTYNYT KUNINGASKUNTA Mitsubishi Electric Europe Ympäristöystävällisen asumisen osasto

Travellers Lane, Hatfield, Hertfordshire, AL10 8XB, England

Yleiset tiedustelut numerosta: +44(0)1707 282880 Fax: +44(0)1707 278881

IRLANTI Mitsubishi Electric Europe Westgate Business Park, Ballymount, Dublin 24, Ireland  
Puhelin: Dublin +353(01)419 8800 Fax: Dublin +353(01)419 8890

Alkuperämaa: Yhdistynyt Kuningaskunta – Japani – Thaimaa – Malesia. ©Mitsubishi Electric Europe 2013.  
Mitsubishi ja Mitsubishi Electric ovat Mitsubishi Electric Europe B.V.:n tavaramerkkejä. Yhtiö pidättää oikeuden tehdä muutoksia kuvatus laitteiston teknisiin tietoihin sekä vetää pois myynnistä tai korvata tuotteita ilman etukäteisilmoitusta tai julkista tiedotusta. Mitsubishi Electric kehittää ja parantaa tuotteitaan jatkuvasti. Kaikki tässä julkaisussa esitetyt kuvaukset, kuvat, piirroksot ja tuotetiedot ovat yleisluontoisia eivätkä missään tilanteessa muodosta osaa sopimuksista. Kaikki tuotteet toimitetaan yhtiön yleisten myyntiehtojen mukaisesti, joista lähetetään asiakkaalle kopio pyydettyäessä. Kolmansien osapuolien tuotteet ja tuotenimet saattavat olla omistajiensa tuotemerkkejä tai rekisteröityjä tuotemerkkejä.

Voimassa kesäkuusta 2013 alkaen